MONITORAGGIO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO
RECLAMI - SUGGERIMENTI

Gentili Clienti,

BUS COMPANY fa del suo meglio per garantirVi un elevato standard di servizio e per rendere la Vostra permanenza sui nostri mezzi più piacevole e per un utilizzo del mezzo pubblico sempre più vicino alle Vostre esigenze.

E' quindi molto importante ricevere le Vostre impressioni, siano esse positive o negative, e a ciascuna di esse verrà riservata la nostra più seria considerazione, impegnadoci a risponderVi nel termine di 30 giorni dal ricevimento di questa scheda.

Vi ringraziamo per la collaborazione.

La / Il sottoscritt__

Nome e Cognome			***via / piazza***
cap	***città***	***telefono***	***fax / e-mail***

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 riguardante l'autorizzazione al trattamento di dati personali, la_il sottoscritta_o autorizza BUS COMPANY S.r.l. ad utilizzare i dati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione reclami / suggerimenti, dichiarando di essere a conoscenza dei diritti riconosciuti dalla normativa vigente

Data _____ Firma _____

inoltra il presente RECLAMO ☐ - SUGGERIMENTO ☐ per quanto avvenuto in

Data		***Ora***	
Linea/Noleggio		***Località***	

spiegazione dell'accaduto

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Questa scheda può essere consegnata ai ns. uffici; Può essere inviata per posta a
BUS COMPANY S.r.l.. - Ufficio Qualità - Via Circonvallazione 19, 12037 SALUZZO (CN).
Trasmessa via fax al numero 0175 - 478.819.

Uso Interno - Non scrivere nella zona sottostante

n° prot:		n° IQ		data risposta e visto	
n° verbale		data			