



Bus Company s.r.l.
Via Circonvallazione, 19
12037 Saluzzo (CN)
Partita Iva: 00893890012
Codice Fiscale: 00893890012

Informativa reclami
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR
Dati raccolti presso l'interessato

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarla sui dati personali che saranno raccolti ed i relativi trattamenti che andremo ad eseguire, nonché fornirle ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Bus Company s.r.l.
I dati di contatto sono i seguenti:
Telefono: +39 0175 478811
Mail: privacy@buscompany.it
Sito Web: <http://www.buscompany.it>

Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer

Il nostro responsabile della protezione dei dati è Canal Brunet Marco.
I dati di contatto sono i seguenti:
Telefono: +39 0175 478811
Mail: dpo@buscompany.it

Nella tabella che segue Le indichiamo alcune informazioni circa i dati personali raccolti e le relative finalità perseguite

FINALITA'	Trattamento: Gestione reclami
Gestione reclami	I dati forniti volontariamente saranno trattati per soddisfare la segnalazione di reclamo.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Entro i termini necessari a fornire riscontro a quanto richiesto dall'interessato
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Legittimo interesse del titolare
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	Nessuno

TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
IL TRATTAMENTO COMPORTA UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO	NO
IL TRATTAMENTO COMPORTA UNA PROFILAZIONE	NO

I dati personali raccolti saranno trattati con strumenti manuali ed elettronici nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza adottando idonee misure di sicurezza per il raggiungimento delle finalità indicate.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati e formati in materia di protezione dei dati personali; potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici ed il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

La informiamo inoltre, sinteticamente, che Lei ha diritto di chiedere informazioni sui Suoi dati personali che stiamo trattando, chiederne la rettifica, la cancellazione, opporsi al trattamento, chiedere la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 GDPR (copia del testo degli articoli citati può essere richiesto ai recapiti sopra evidenziati).

In qualsiasi momento Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo territorialmente competente.

Qualora il trattamento sia basato in tutto o in parte sul Suo consenso, ha diritto a revocarlo liberamente ed in qualsiasi momento attraverso i contatti ai recapiti sopra evidenziati. I trattamenti effettuati in costanza del consenso prestato ed i relativi effetti giuridici rimarranno comunque validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Per ogni eventuale chiarimento o comunicazione in merito al trattamento dei dati personali raccolti, non esiti a contattarci.

Il Titolare del trattamento
Bus Company s.r.l.