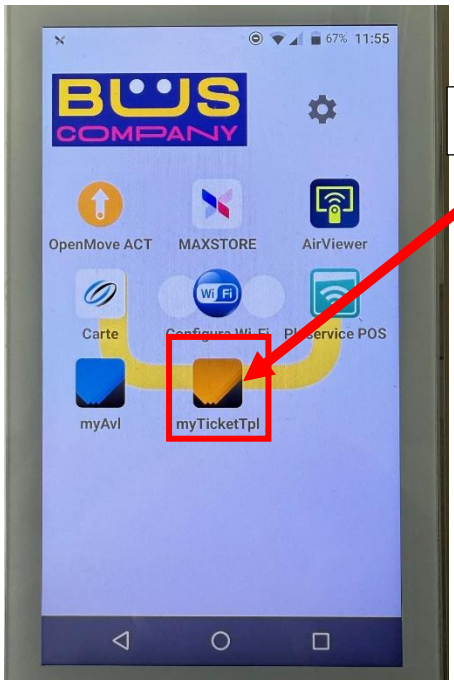
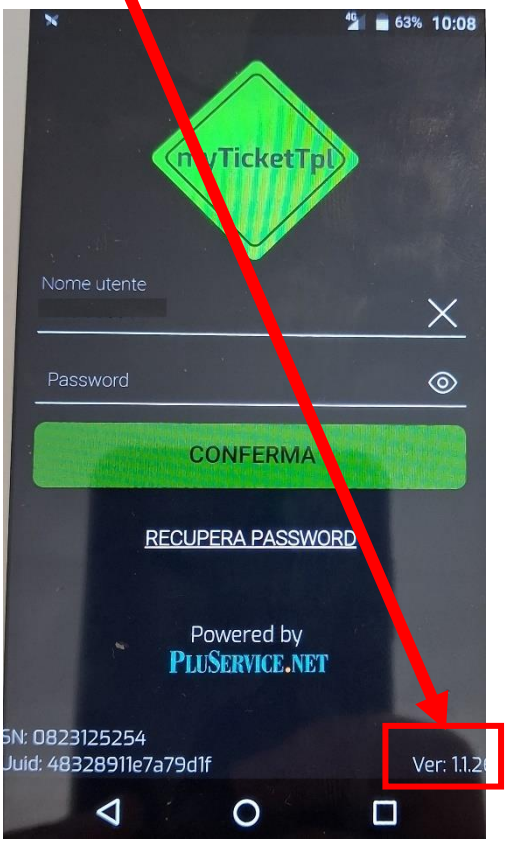
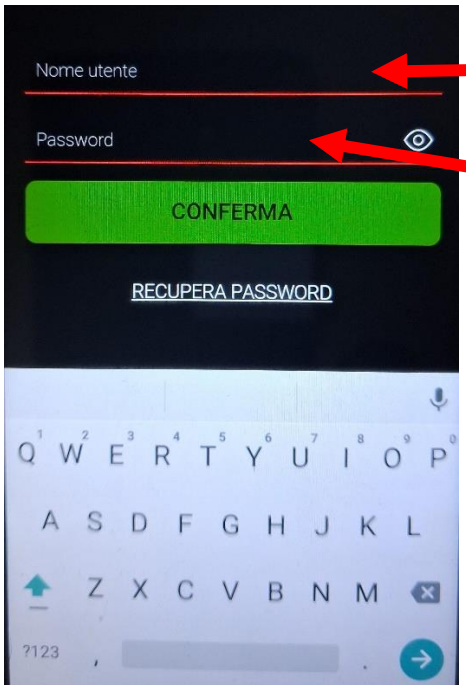
Istruzioni utilizzo App vendita “myTicketTpl”
Emissioni Biglietti Cartacei, Vendita/Rinnovo abbonamenti e Credito Trasporti su Tessere BIP contactless
(a partire dalla versione 1.1.26)

Occorre essere in possesso delle credenziali di accesso (Utente e Password)



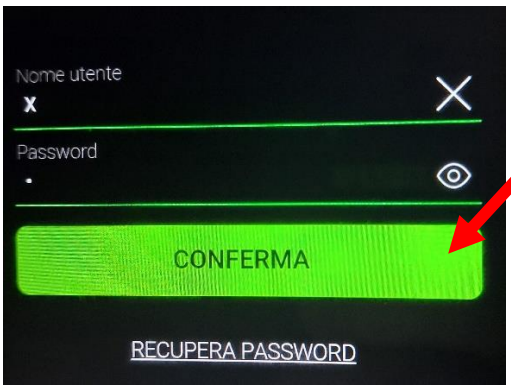
1) Aprire l’app “myTicketTpl”





2) Inserire il codice Utente

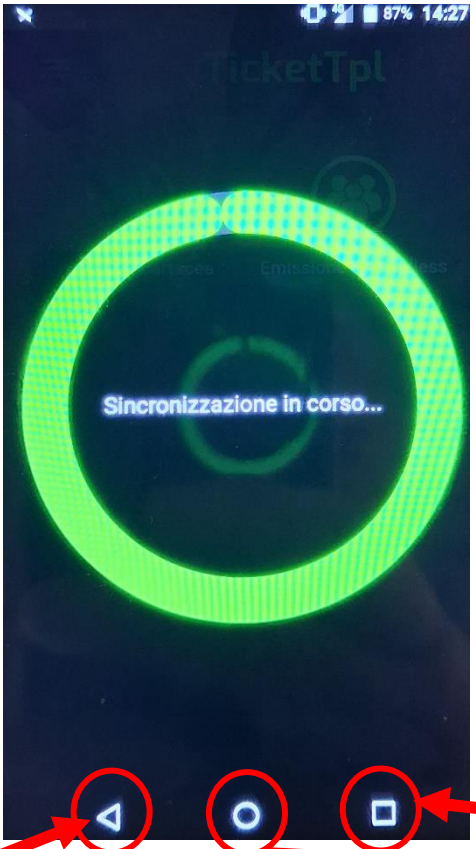
3) Inserire la password

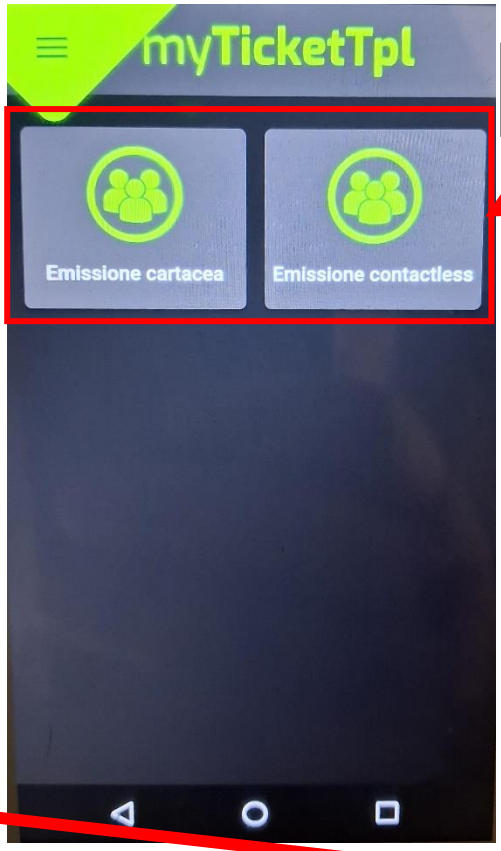


4) Selezionare il tasto Conferma

Una volta effettuato l’accesso, il terminale viene sincronizzato, esporta i dati e riceve gli aggiornamenti dal server aziendale.

Dopo la procedura di sincronizzazone verso il server aziendale, appare la seguente videata, dove vengono proposte le possibilità di Vendita/Ricarica dei Titoli di Viaggio.





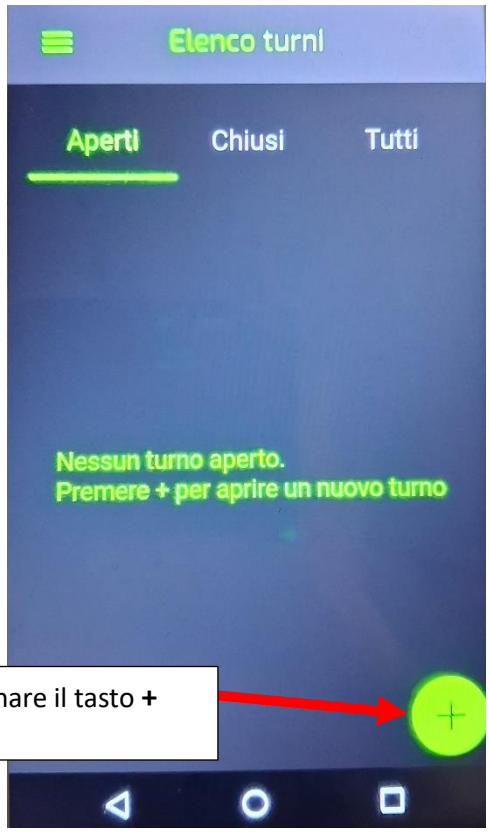
5) Selezionare il tasto di Emissione desiderato

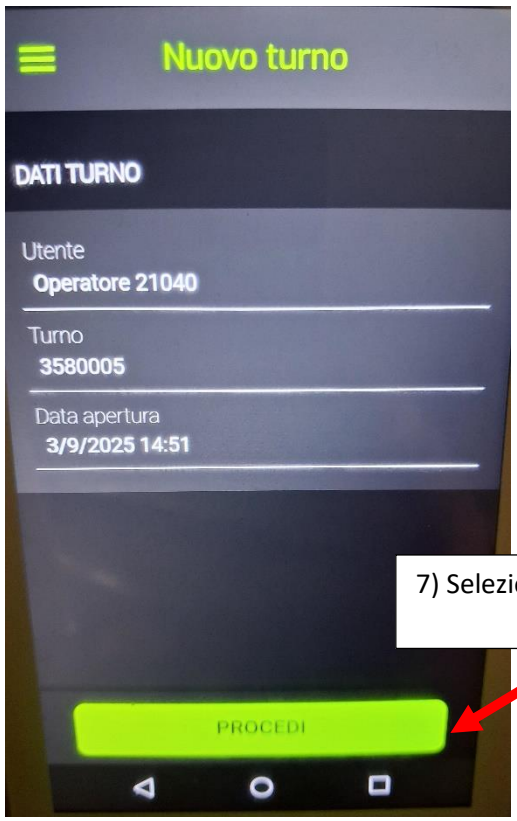
Tasto Freccia verso sinistra: Torna indietro

Tasto pallino: si posiziona sul menù iniziale del pax dove sono presenti tutte le app installate

Tasto quadratino: Scorre tutte le app aperte del pax con la possibilità di forzare la chiusura se si trascina l'app verso la sinistra dello schermo.

Occorre aprire un nuovo turno di lavoro associato all'operatore





6) Selezionare il tasto **+**

7) Selezionare il tasto procedi

Emissioni Biglietti Cartacei

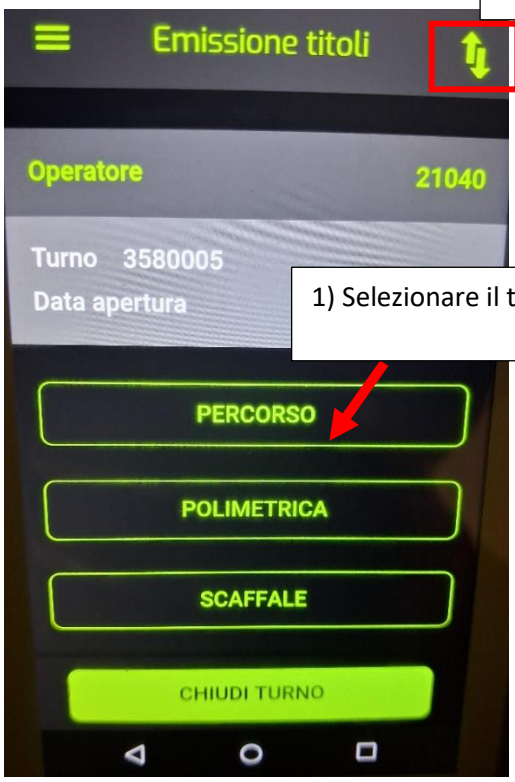
In questa parte dell'app sono disponibli le seguenti funzioni di Vendita:

- Percorso
- Polimetrica
- Scaffale
- Codici Veloci (Vuoto)
- Annullamento
- Chiusura Turno

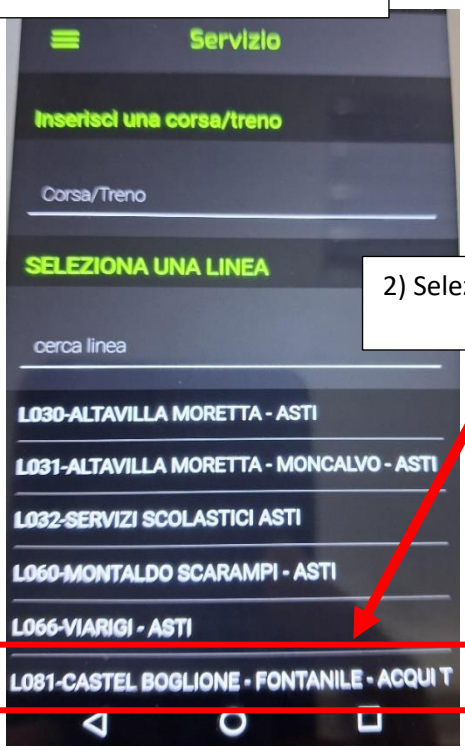
Se si scorre con il dito nella parte destra del video verso il basso, si visionano tutte le funzioni.

Vendita su Percorso

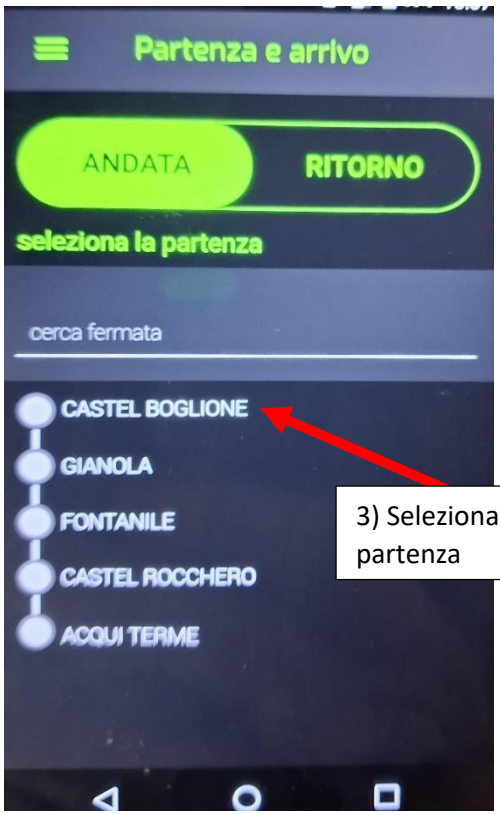
Icona sempre presente che consente di passare da Cartaceo a Contactless e Viceversa



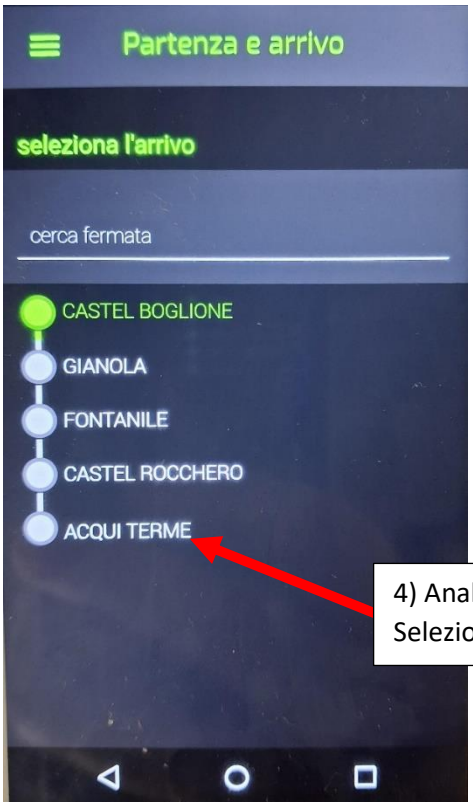
1) Selezionare il tasto percorso



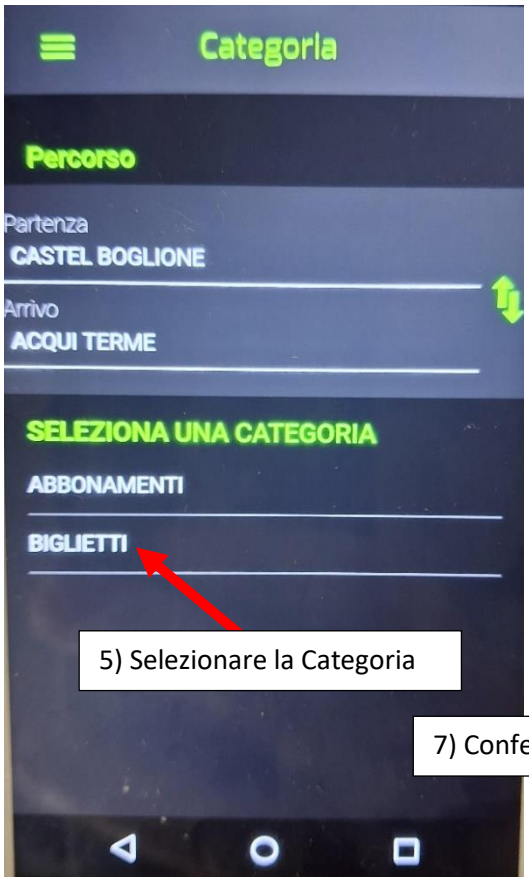
2) Selezionare la linea



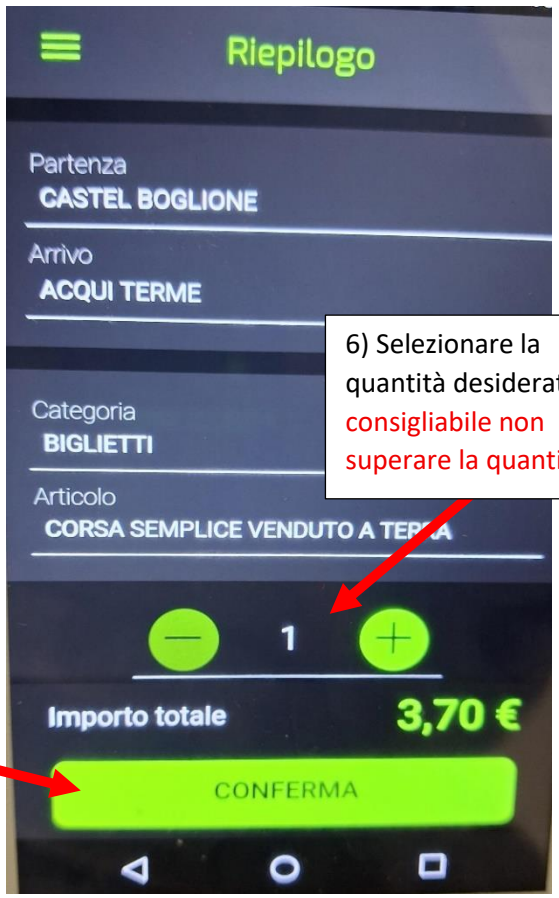
3) Selezionare la partenza



4) Analogamente Selezionare l'arrivo

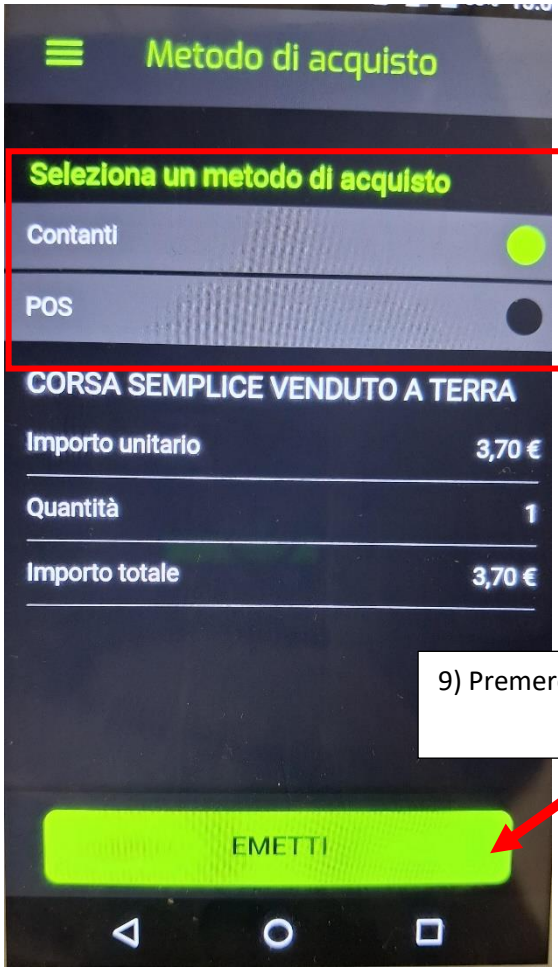


5) Selezionare la Categoria



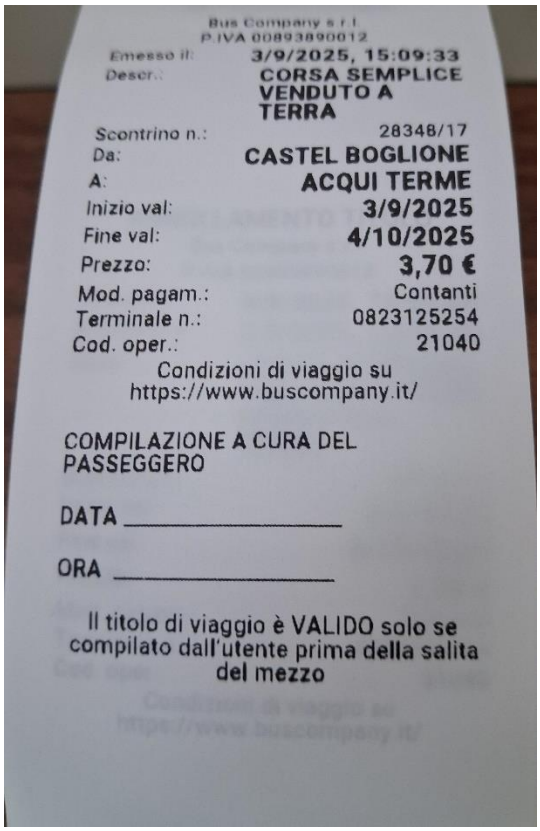
6) Selezionare la quantità desiderata, consigliabile non superare la quantità di 5

7) Conferma Emissione



8) Scelgo il tipo di pagamento

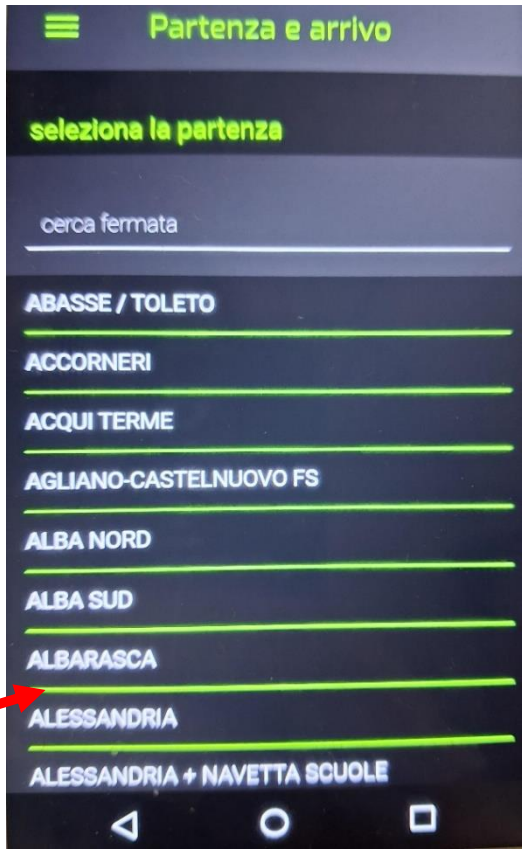
9) Premere Tasto Emetti


Bus Company s.r.l.
P.IVA 00893890012
Emesso il: 3/9/2025, 15:09:33
Descr.: CORSA SEMPLICE VENDUTO A TERRA
Scontrino n.: 28348/17
Da: CASTEL BOGLIONE
A: ACQUI TERME
Inizio val: 3/9/2025
Fine val: 4/10/2025
Prezzo: 3,70 €
Mod. pagam.: Contanti
Terminale n.: 0823125254
Cod. oper.: 21040
Condizioni di viaggio su https://www.buscompany.it/
COMPILAZIONE A CURA DEL PASSEGGERO
DATA _____
ORA _____
Il titolo di viaggio è VALIDO solo se compilato dall'utente prima della salita del mezzo

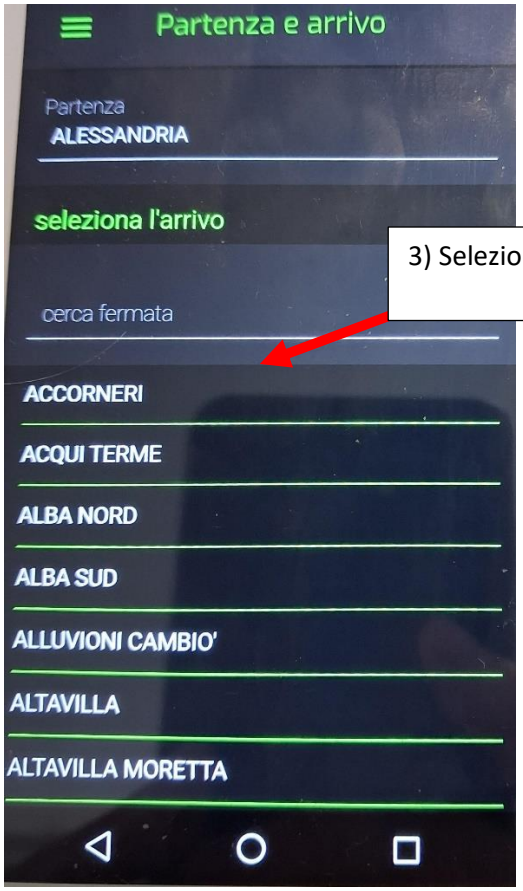
10) Biglietto Stampato

Vendita su Polimetrica

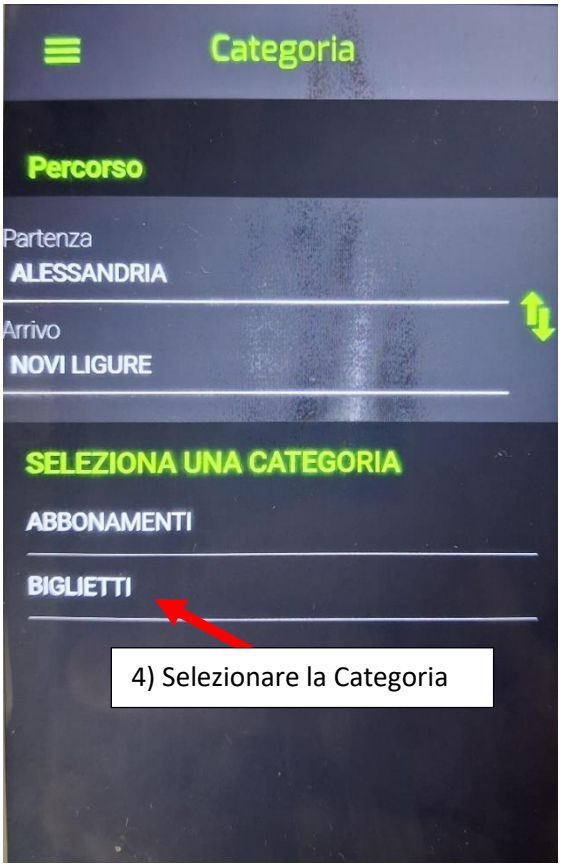
1) Selezionare il tasto Polimetrica



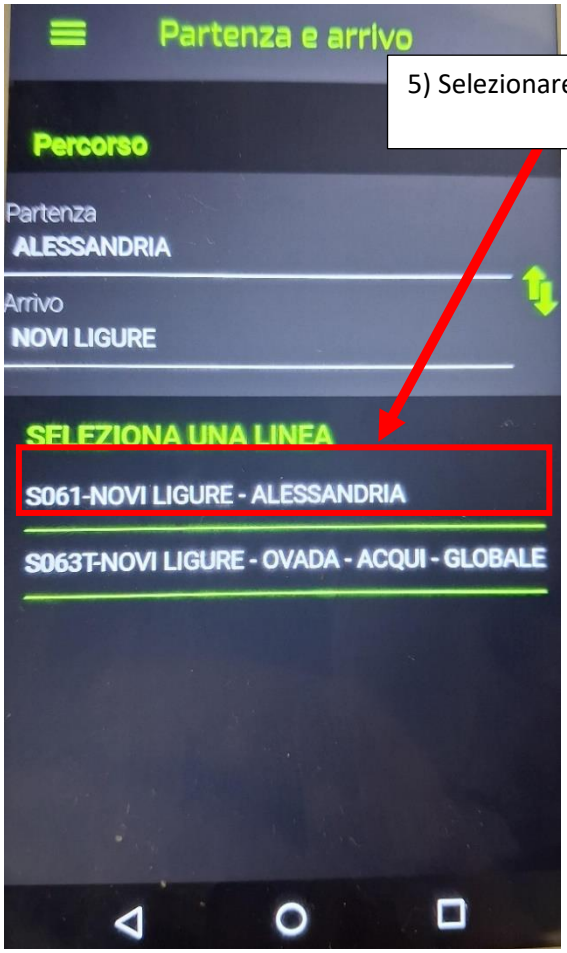
2) Selezionare la Partenza



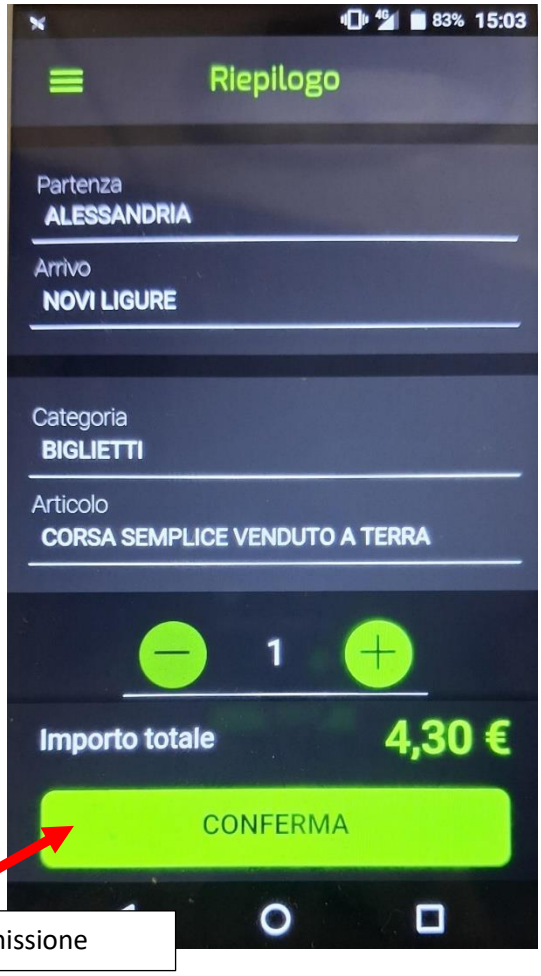
3) Selezionare l'arrivo



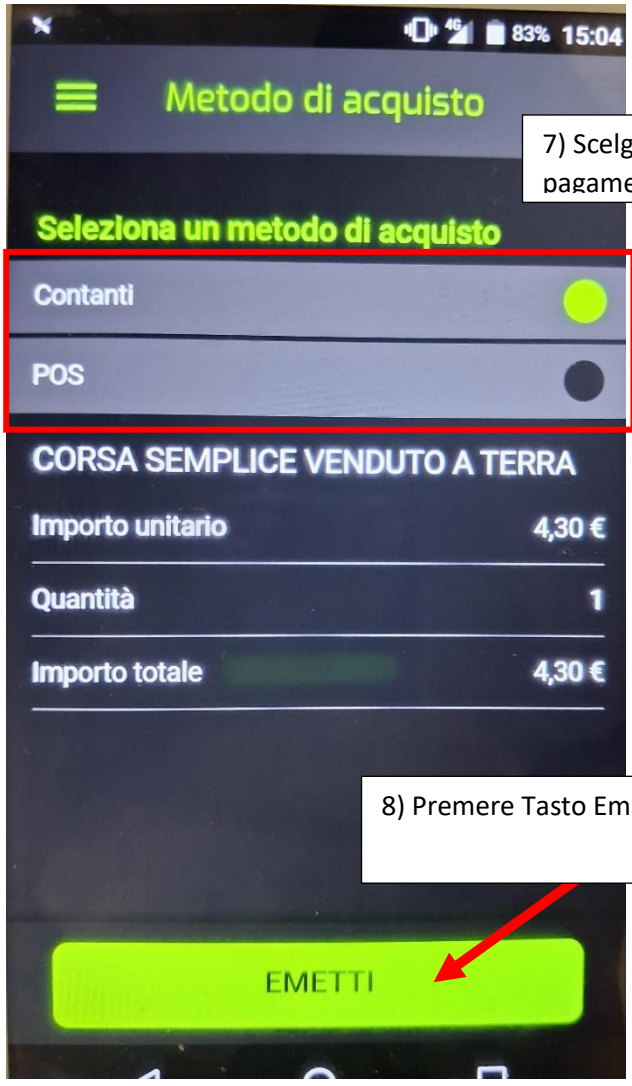
4) Selezionare la Categoria



5) Selezionare la linea



6) Conferma Emissione

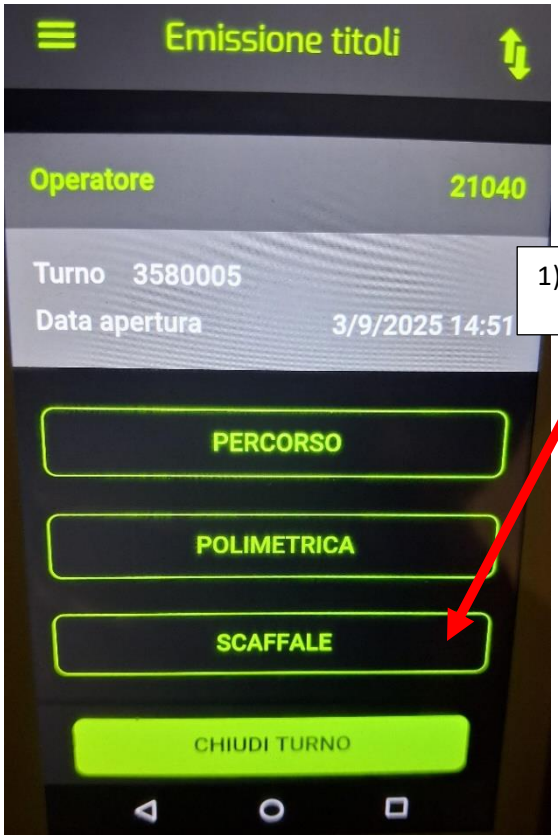


7) Scelgo il tipo di pagamento

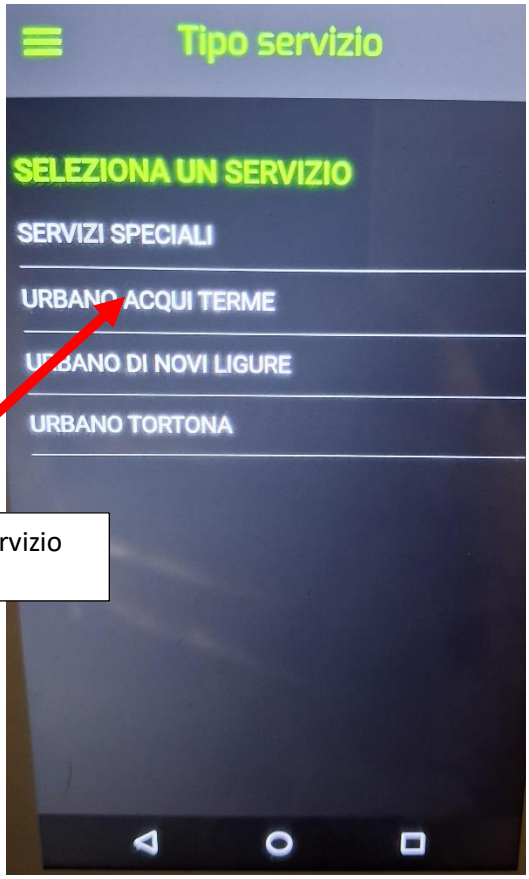
8) Premere Tasto Emetti

9) Biglietto Stampato

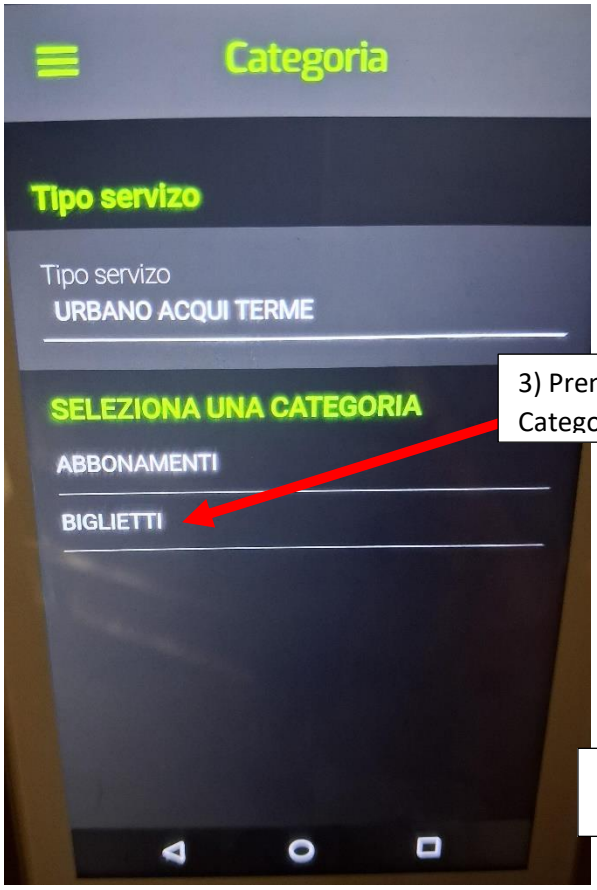
Vendita da Scaffale



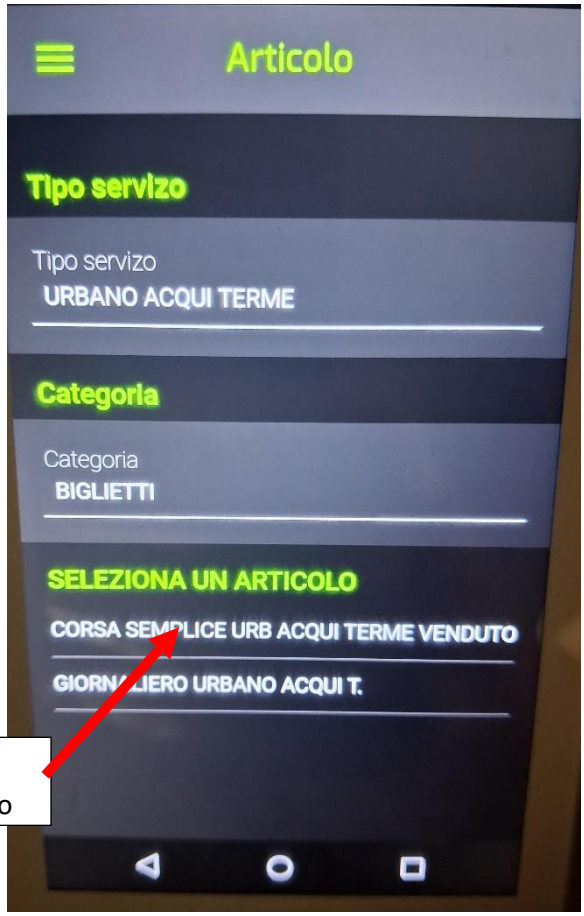
1) Premere Tasto Scaffale



2) Premere Tasto del Servizio Desiderato

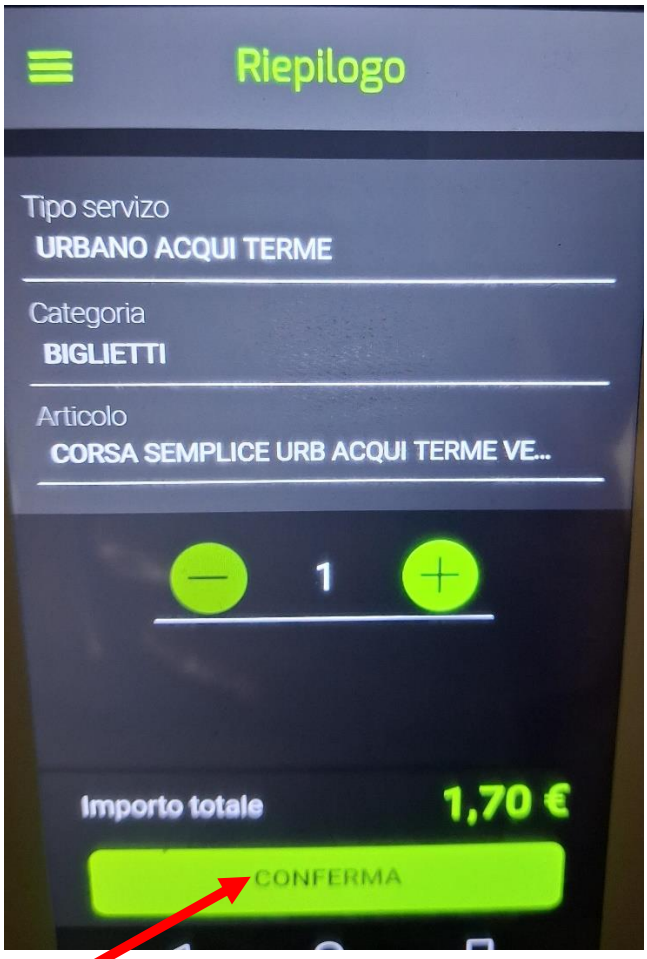


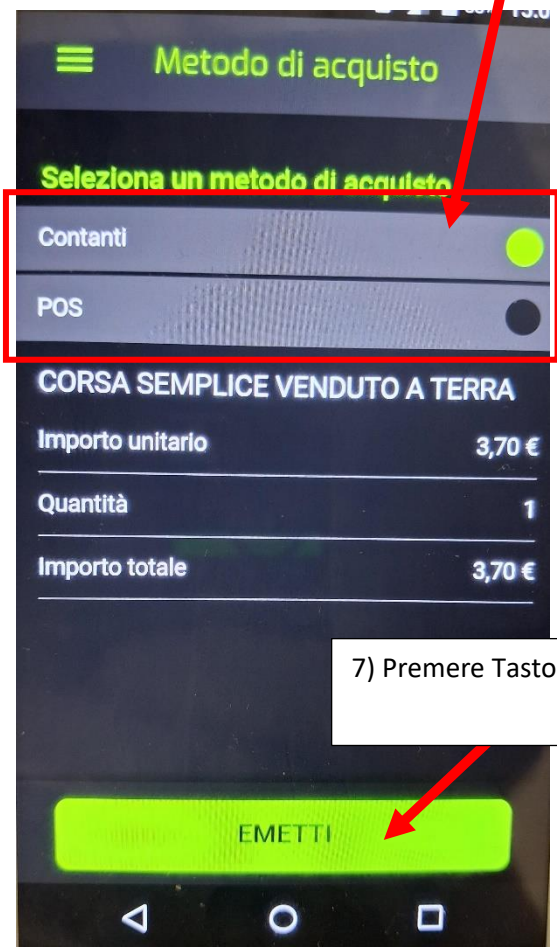
3) Premere Tasto della Categoria Desiderata



4) Premere Tasto dell'Articolo Desiderato

6) Scelgo il tipo di pagamento





7) Premere Tasto Emetti

5) Conferma Emissione

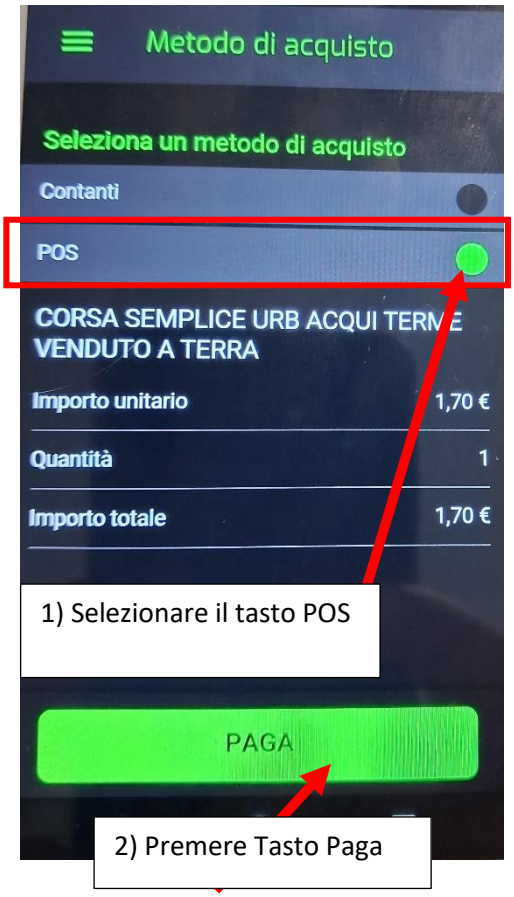
Bus Company s.r.l.
P.IVA 00893890012
Emesso il: 3/9/2025, 14:55:08
Descr.: CORSA SEMPLICE URB ACQUI TERME VENDUTO A TERRA
Scontrino n.: 28348/14
Inizio val: 3/9/2025
Fine val: 4/10/2025
Prezzo: 1,70 €
Mod. pagam.: Contanti
Terminale n.: 0823125254
Cod. oper.: 21040
Condizioni di viaggio su https://www.buscompany.it/
COMPILAZIONE A CURA DEL PASSEGGERO
DATA _____
ORA _____
Il titolo di viaggio è VALIDO solo se compilato dall'utente prima della salita del mezzo

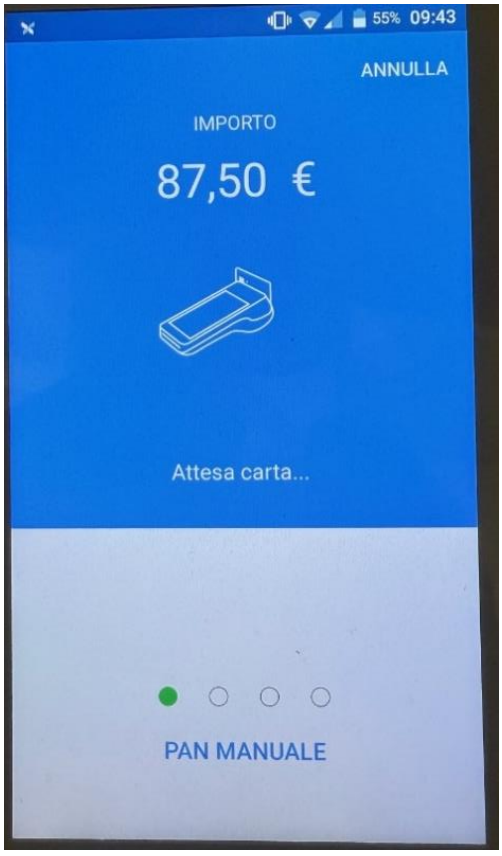
8) Biglietto Stampato

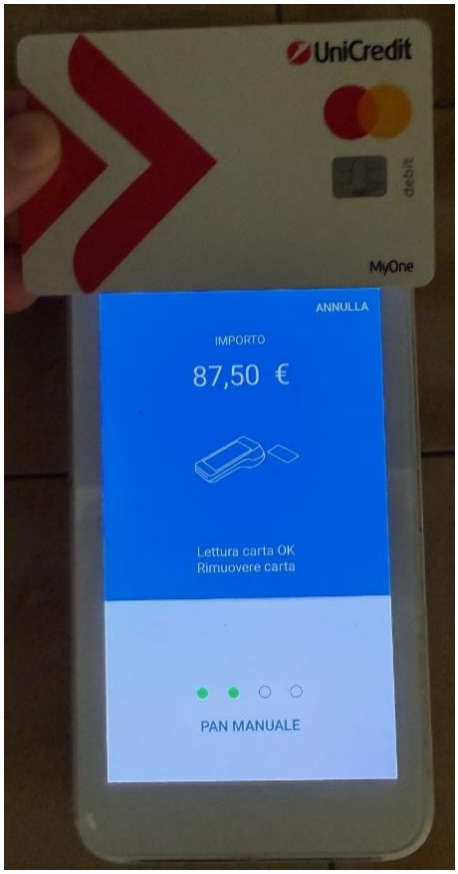
il biglietto stampato a seconda della tipologia può essere provvisto o meno del Qrcode e della firma

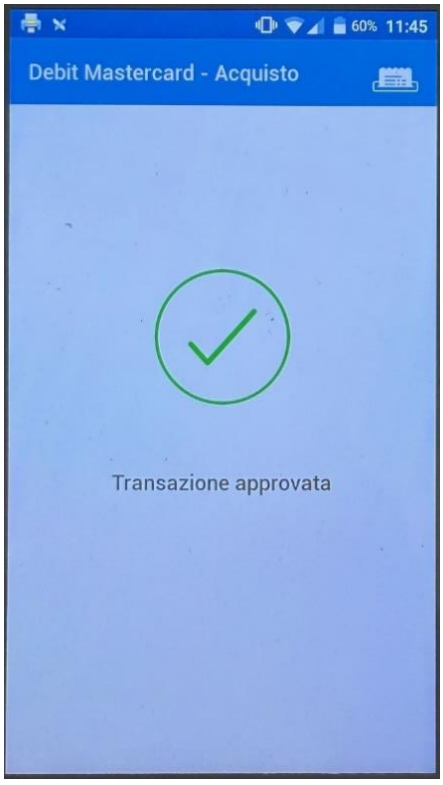
Pagamento con carta bancaria

Per tutti i Biglietti è possibile accettare il pagamento con carte di debito/credito **POS**



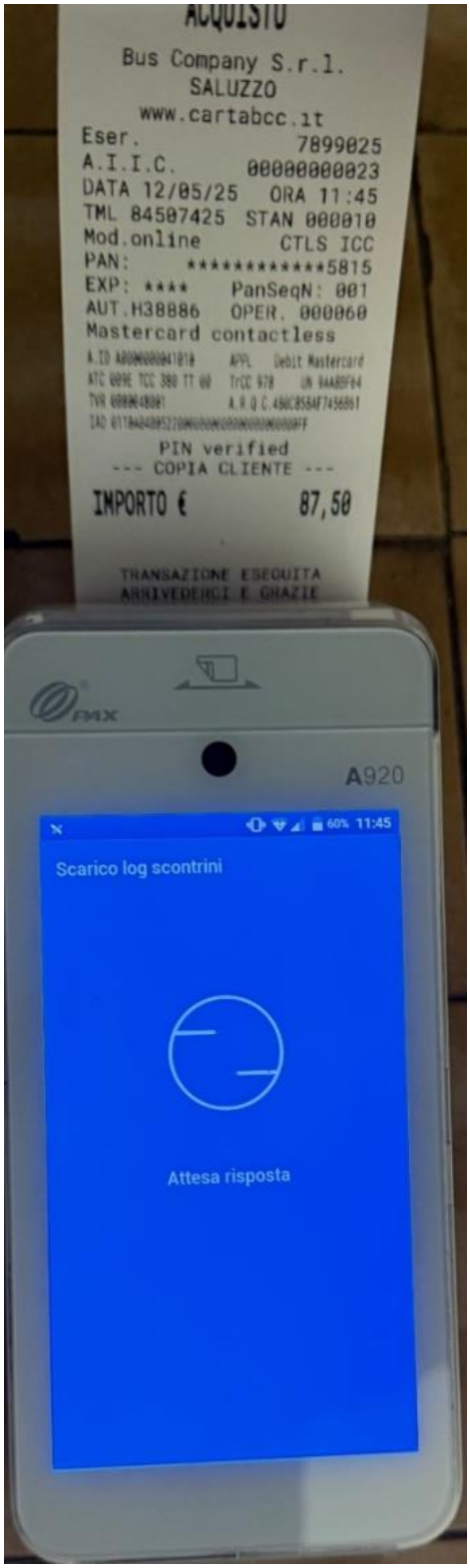






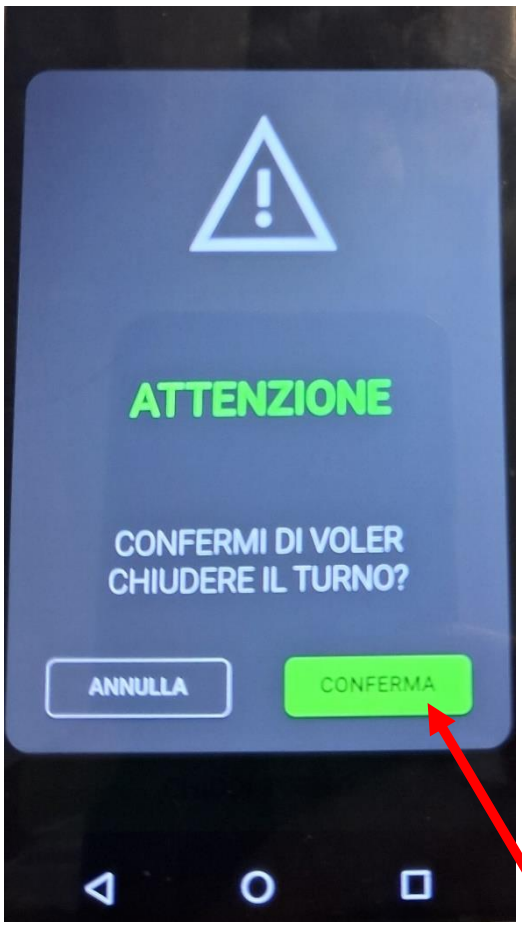
Una volta che la transazione è approvata, vengono stampati due scontrini:

- 1° copia è quella dell'esercente, è da conservare 60 gg come stabilito nel contratto
- 2° copia è da consegnare al Cliente


ACQUISTO
Bus Company S.r.l.
SALUZZO
www.cartabcc.it
Eser. 7899025
A.I.I.C. 00000000023
DATA 12/05/25 ORA 11:45
TML 84507425 STAN 000010
Mod.online CTLS ICC
PAN: **********5815
EXP: **** PanSeqN: 001
AUT.H38886 OPER. 000060
Mastercard contactless
PIN verified
--- COPIA CLIENTE ---
IMPORTO € 87,50
TRANSAZIONE ESEGUITA
ARRIVEDERCI E GRAZIE
A920
60% 11:45
Scarico log scontrini
Attesa risposta

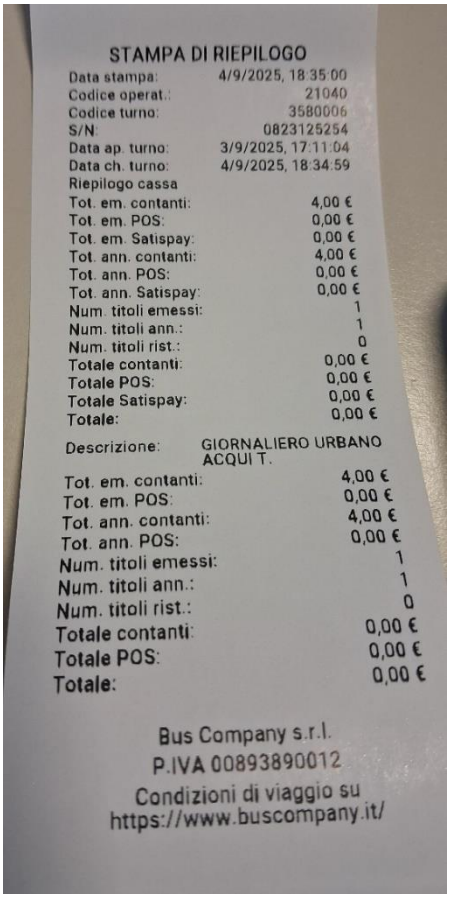
Chiudi Turno

È importante effettuare questa operazione ogni sera al termine del servizio, questo al fine di garantire la corretta trasmissione dati al Sistema Centrale.



1) Premere Tasto Chiudi Turno

2) Premere Tasto Conferma



STAMPA DI RIEPILOGO

Data stampa:	4/9/2025, 18:35:00
Codice operat.:	21040
Codice turno:	3580006
S/N:	0823125254
Data ap. turno:	3/9/2025, 17:11:04
Data ch. turno:	4/9/2025, 18:34:59
Riepilogo cassa	
Tot. em. contanti:	4,00 €
Tot. em. POS:	0,00 €
Tot. em. Satispay:	0,00 €
Tot. ann. contanti:	4,00 €
Tot. ann. POS:	0,00 €
Tot. ann. Satispay:	0,00 €
Num. titoli emessi:	1
Num. titoli ann.:	1
Num. titoli rist.:	0
Totale contanti:	0,00 €
Totale POS:	0,00 €
Totale Satispay:	0,00 €
Totale:	0,00 €
Descrizione:	GIORNALIERO URBANO ACQUI T.
Tot. em. contanti:	4,00 €
Tot. em. POS:	0,00 €
Tot. ann. contanti:	4,00 €
Tot. ann. POS:	0,00 €
Num. titoli emessi:	1
Num. titoli ann.:	1
Num. titoli rist.:	0
Totale contanti:	0,00 €
Totale POS:	0,00 €
Totale:	0,00 €

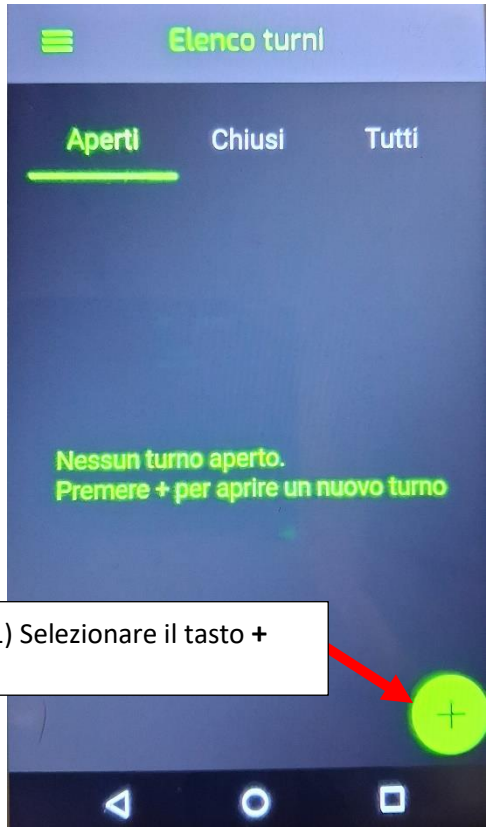
Bus Company s.r.l.
P.IVA 00893890012
Condizioni di viaggio su
https://www.buscompany.it/

Emissioni Biglietti Contactless

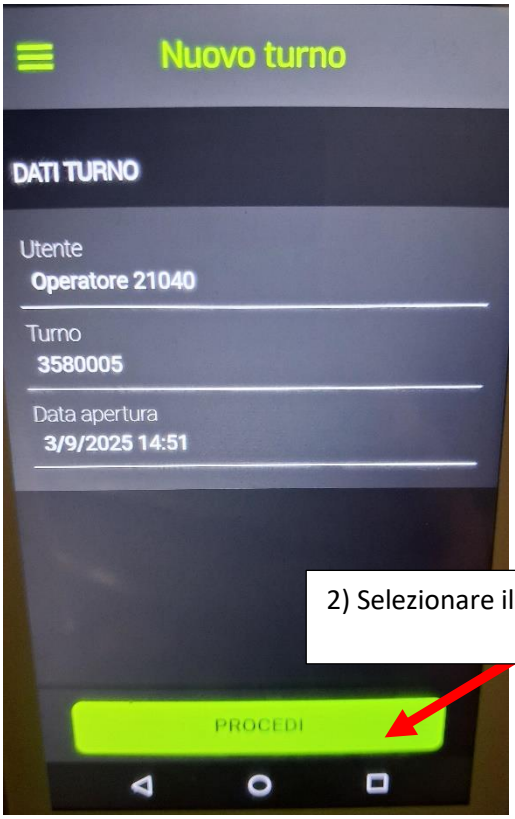
In questa app sono disponibli le seguenti funzioni:

- Rinnova abbonamenti
- Ricarica Borsellino
- Emetti Formula **(attivo solo per alcune rivendite)**
- Info Contratti
- Annullamento
- Ristampa titolo **(funzione inibita per tutte le rivendite)**
- Riepilogo Incassi
- Chiusura Turno

Se viene scelta questa modalità di emissione appena effettuato l'accesso al dispositivo, occorre aprire un nuovo turno di lavoro associato all'operatore.
Se si scorre con il dito nella parte destra del video verso il basso, si visionano tutte le funzioni.



1) Selezionare il tasto **+**



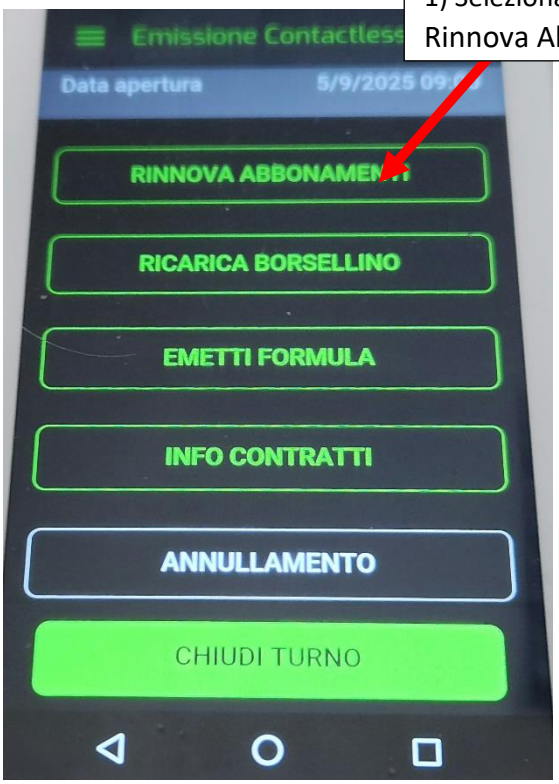
2) Selezionare il tasto procedi

Icona sempre presente che consente di passare da Contactless a Cartaceo e Viceversa

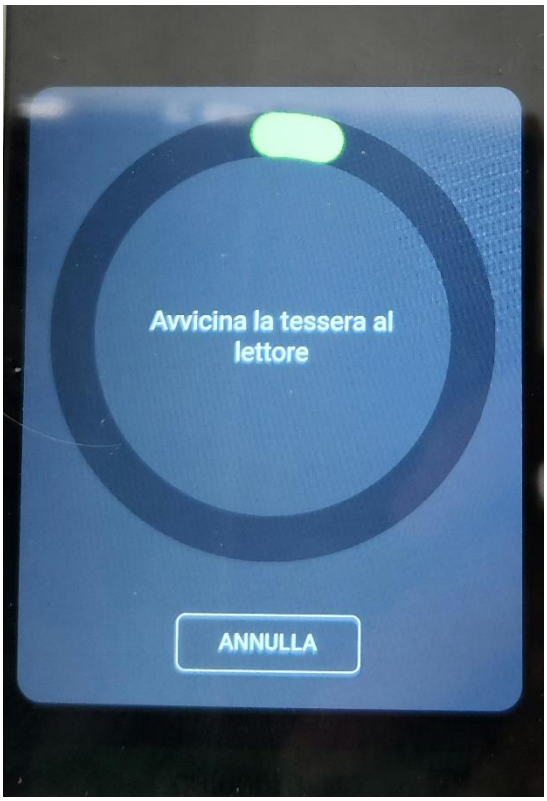
RINNOVA ABBONAMENTI

(valdido solo su tessere BIP, precedentemente codificate in biglietteria con una percorrenza contenente Località di partenza e Località di arrivo)

Per rinnovare gli abbonamenti, è possibile, esclusivamente, con la presenza fisica della tessera BIP, altrimenti, non è possibile effettuare alcuna operazione.



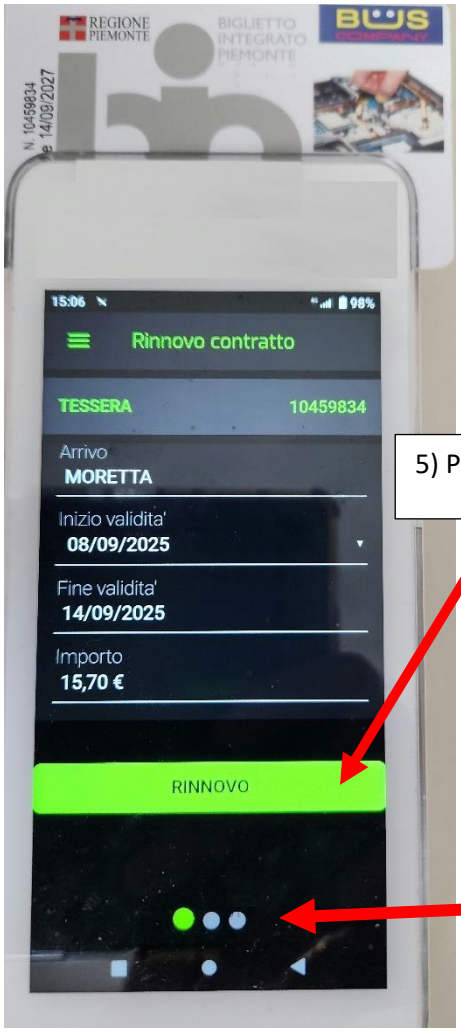
1) Selezionare il tasto Rinnova Abbonamenti



2) Appoggiare la tessera nella parte superiore-posteriore del POS

3) Selezionare l'icona di fianco, se si vuole variare il tipo di abbonamento da rinnovare:
- Settimanale illimitato
- Mensile illimitato
- Trimestrale illimitato

4) Selezionare l'a freccetta, se si vuole variare il periodo proposto



5) Premere il tasto Rinnovo

Indicatore di quanti contratti sono presenti in tessera.
In genere ci devono essere almeno due pallini, per rinnovare l'abbonamento. Se è presente un solo pallino, occorre indirizzare l'utente di rivolgersi ad una biglietteria aziendale.
Si possono far scorrere i pallini, facendo scorrere la videata verso destra e/o sinistra a seconda del pallino visualizzato

Prima di rinnovare l'abbonamento proposto dal terminale, occorre sempre chiedere all'utente che tipo di abbonamento vuole acquistare, per quale periodo e su quale tratta.
Su alcune tessere, è possibile che ci siano 2 o più percorrenze diverse.
Posizionarsi sul contratto dove è presente la tratta di abbonamento che si vuole rinnovare.

6) Selezionare il metodo di pagamento

7) Premere il tasto Rinnovo

Bus Company s.r.l.
P.IVA 00893890012
Copia 2 di 2

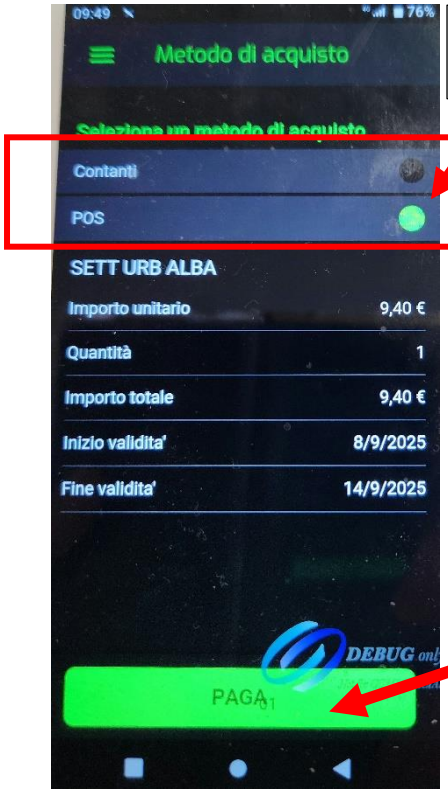
Emesso il:	5/9/2025, 15:06:46
Descr.:	SETT ILL
Scontrino n.:	28316/115
Tessera n.:	10459834
Tessera SN:	942535827
CF:	TSTGND70A01H727Y
Da:	SALUZZO AUTOSTAZIONE
A:	MORETTA
Inizio val:	8/9/2025
Fine val:	14/9/2025
Prezzo:	15,70 €
Mod. pagam.:	Contanti
Terminale n.:	1851550613
Cod. oper.:	21040

Condizioni di viaggio su
https://www.buscompany.it/

Pagamento con carta bancaria

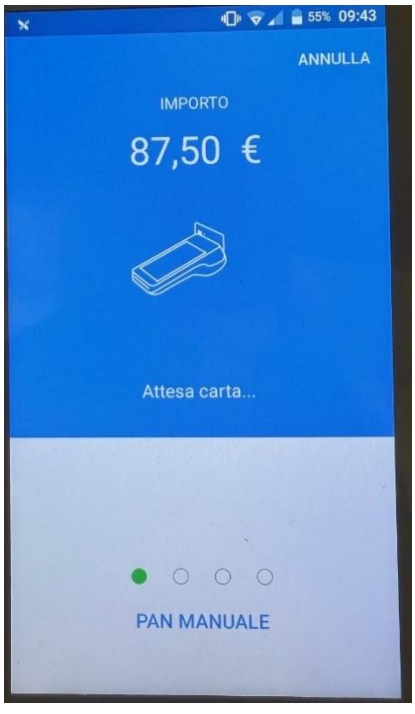
La sequenza delle operazioni è la seguente:

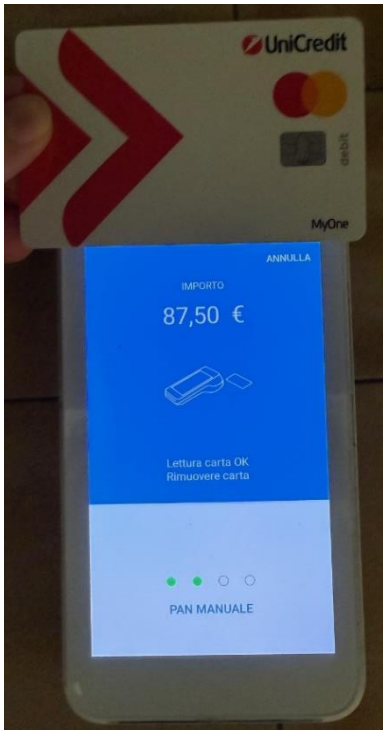
- ✓ L'addetto sceglie la modalità POS
- ✓ Viene emesso il titolo (operazione non ancora confermata)
- ✓ Viene richiesto di avvicinare la carta bancaria al lettore del dispositivo. Il dispositivo visualizza l'importo da addebitare. Se è una carta contactless è possibile solo avvicinarla, altrimenti occorrerà inserire la carta dotata di chip nell'apposito vano
  - Può essere richiesto l'inserimento del pin da parte del titolare della carta. Tale impostazione viene data dal circuito bancario in funzione della tipologia di carta e dell'importo che si sta pagando. Dopo l'inserimento il sistema bancario effettua le verifiche del caso.

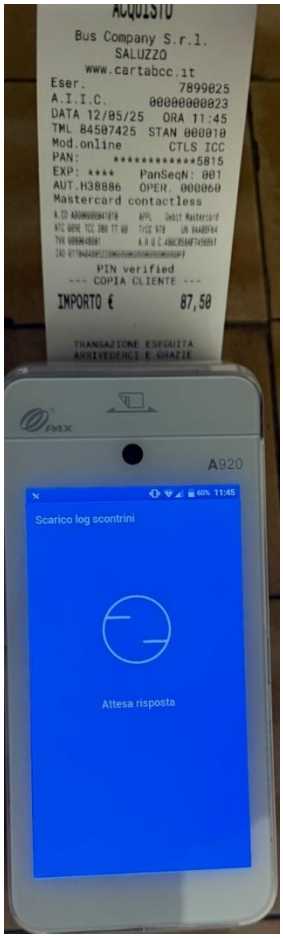


1) Selezionare il metodo di pagamento POS

2) Premere il tasto Paga







Una volta che la transazione è approvata, vengono stampati due scontrini:

- 1° copia è quella dell'esercente, è da conservare 60 gg come stabilito nel contratto
- 2° copia è da consegnare al Cliente

Se la transazione bancaria è completata con successo:

Occorre avvicinare la tessera nella parte superiore del dispositivo e attendere che il titolo venga codificato in tessera ed emesso i due scontrini

Una volta che è uscita la prima stampa dello scontrino, è possibile togliere la tessera dal dispositivo.

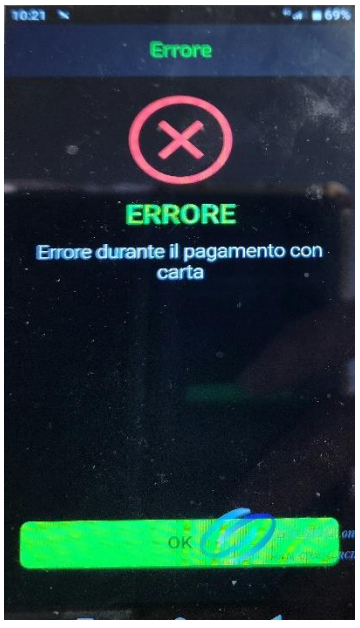
1° copia dello scontrino da consegnare al cliente

2° copia dello scontrino, è da conservare 60 gg come stabilito nel contratto

2) Premere Tasto Conferma

- ✓ Viene tracciata l'informazione che la vendita è stata pagata tramite carta bancaria.

Se invece la transazione non fa a buon fine (per mancanza di fondi, PIN non corretto, altre motivazioni) il titolo non viene stampato né confermato.



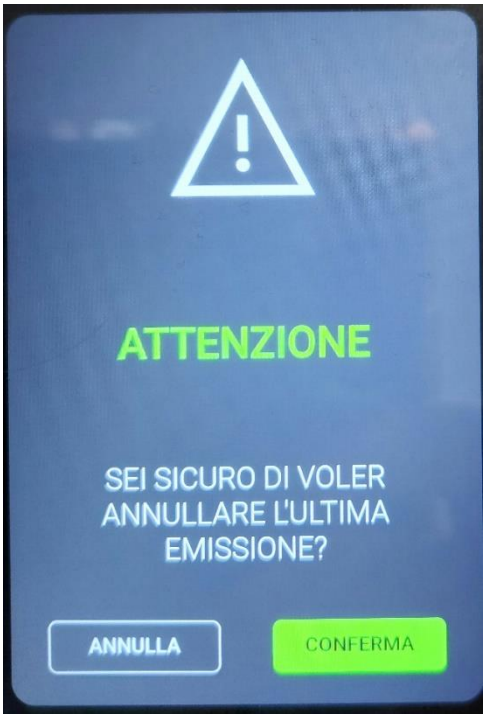
In entrambi i casi l'app bancaria stampa una ricevuta relativa alla transazione finanziaria, riportando l'esito dell'operazione.

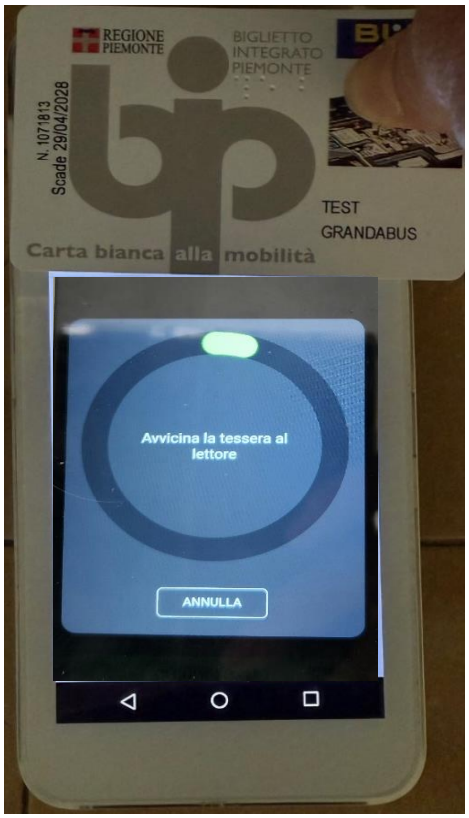
ANNULLAMENTO TITOLO

E’ possibile annullare l’ultimo titolo emesso, solo con la presenza fisica della tessera BIP dell’ultimo titolo emesso, altrimenti, non è possibile effettuare alcuna operazione.

La sequenza delle operazioni è la seguente:

- ✓ L’addetto seleziona il taso “Annullamento”
- ✓ Occorre avvicinare la tessera nella parte superiore del dispositivo e attendere che appaia l’ultimo scontrino emesso
- ✓ Una volta verificato il titolo da annullare, confermare la procedura di annullamento con il tasto “Conferma”
- ✓ Avvicinare la tessera nella parte superiore del dispositivo (3) e attendere che stampi uno scontrino di annullamento (4) e che appaia a video il messaggio “Annullamento riuscito” (5)




REGIONE PIEMONTE
BIGLIETTO INTEGRATO PIEMONTE
N. 1071813
Scade 29/04/2028
TEST
GRANDABUS
Carta bianca alla mobilità
Avvicina la tessera al lettore
ANNULLA

Annullamento
EMISSIONE ANNULLATA
Sett Formula3
NUMERO TITOLO 28348/35
DATA E ORA 08/09/2025 15:50
IMPORTO 19,10 €
Importo totale 19,10 €
CHIUDI

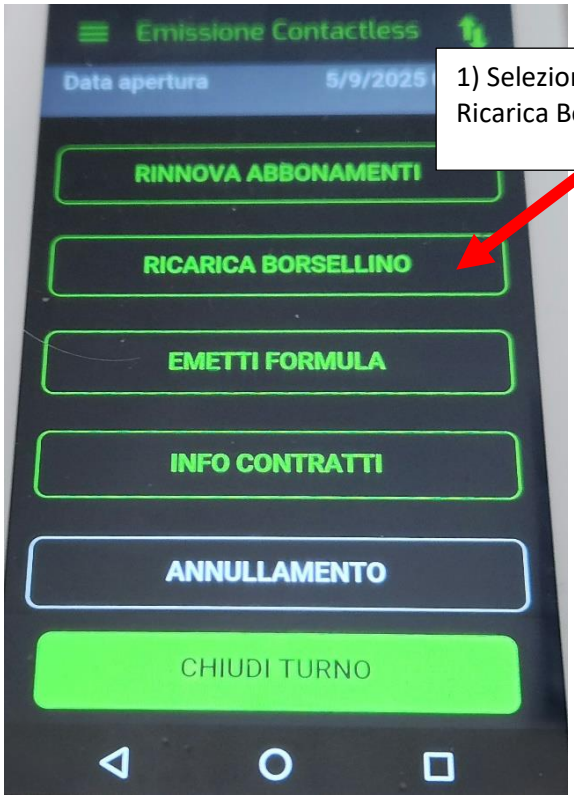
ANNULLAMENTO TITOLO
GTT
P.IVA 08559940013
Emesso il: 8/9/2025, 15:50:38
Annullato il: 8/9/2025, 15:51:54
Descr.: Sett Formula3
Scontrino n.: 28348/35
Tessera n.: 10459834
Tessera SN: 942535827
CF: TSTGND70A01H727Y
Zone: U,A
Inizio val: 8/9/2025
Fine val: 14/9/2025
Prezzo: 19,10 €
Mod. pagam.: Contanti
Terminale n.: 0823125254
Cod. oper.: 21040
Condizioni di viaggio su
https://www.buscompany.it/

RICARICA BORSELLINO (CREDITO TRASPORTI)

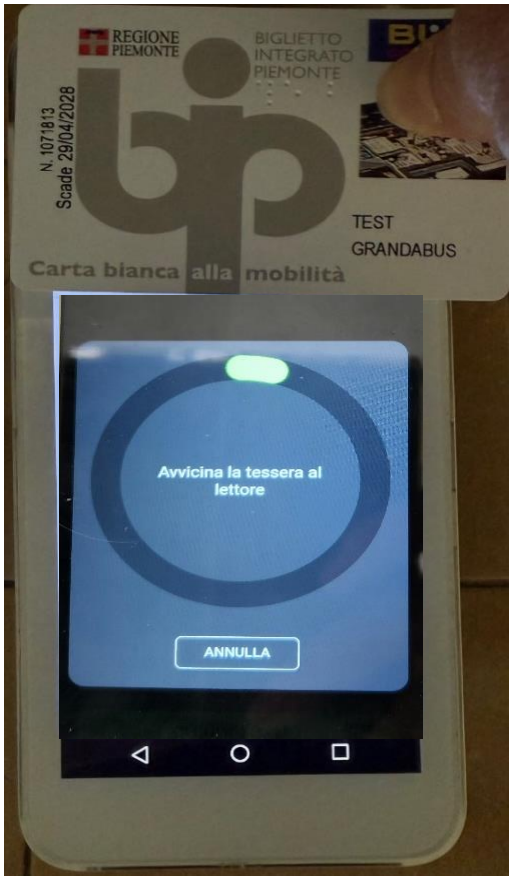
(valdido solo su tessere BIP del CCA di Cuneo e Alessandria/Novi Ligure, Non su tessere di altro bacino del es. GTT, Arriva, Cavourese, ecc.)

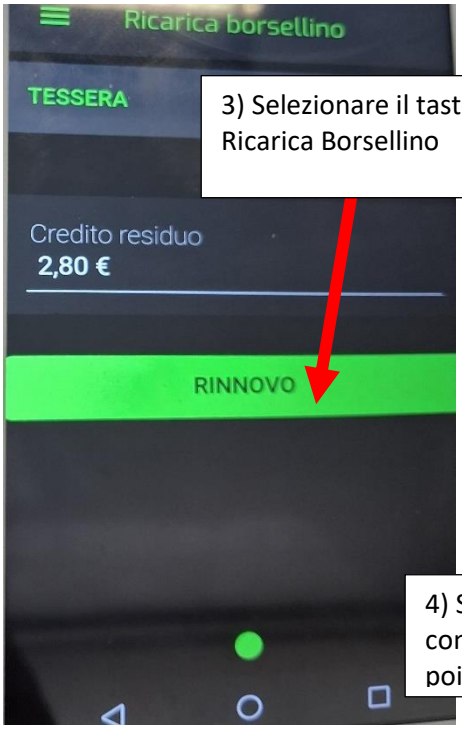
Il Rinnovo del Credito Trasporti , è possibile, esclusivamente, con la presenza fisica della tessera BIP, altrimenti, non è possibile effettuare alcuna operazione.

Premere il tasto “Ricarica Borsellino”, avvicinare la tessera, appoggiandola nella parte superiore del terminale

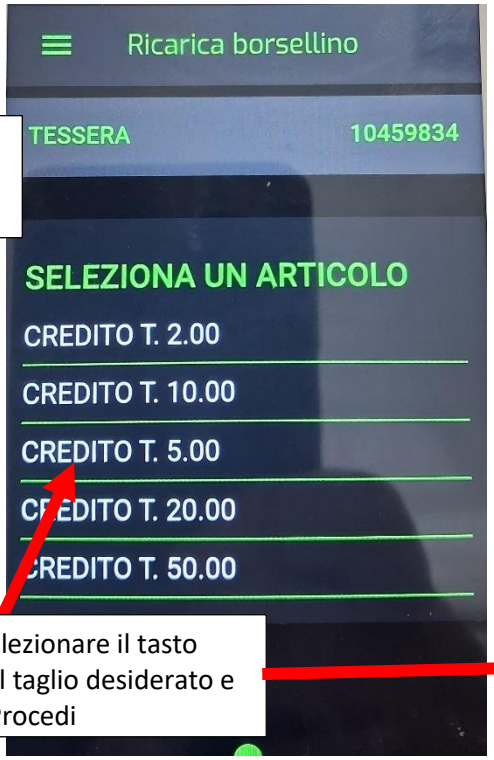


1) Selezionare il tasto Ricarica Borsellino

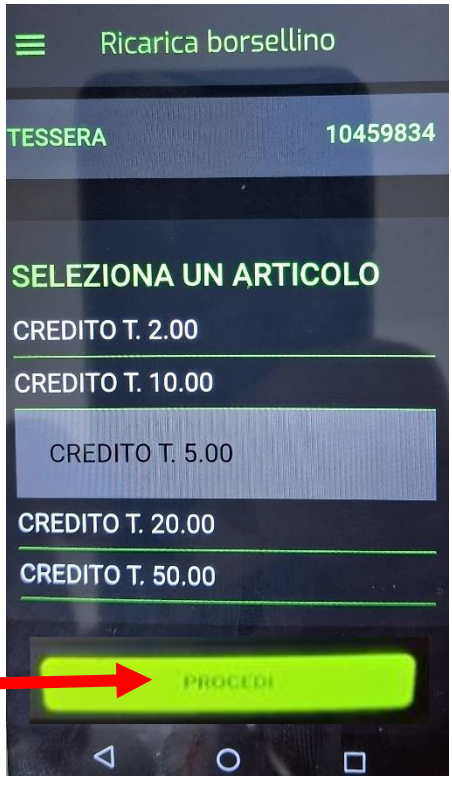


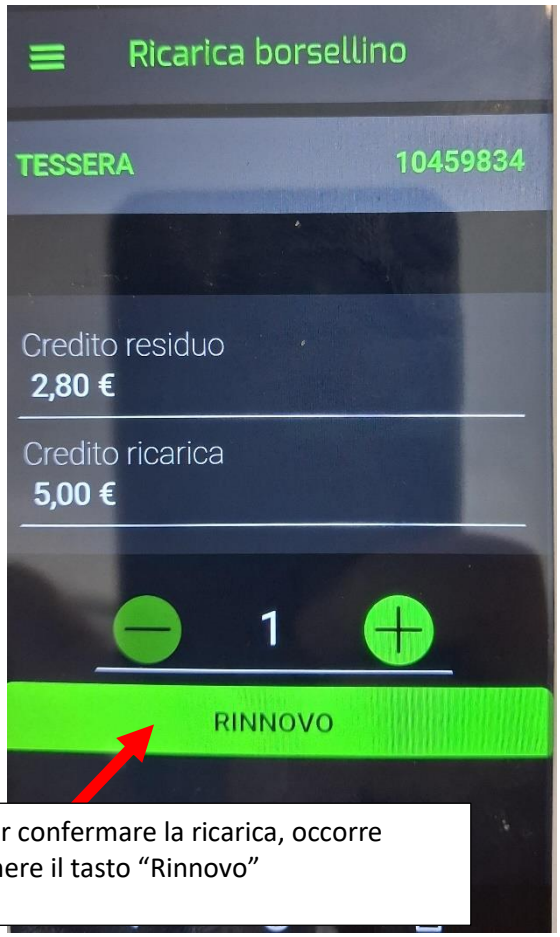


3) Selezionare il tasto Ricarica Borsellino

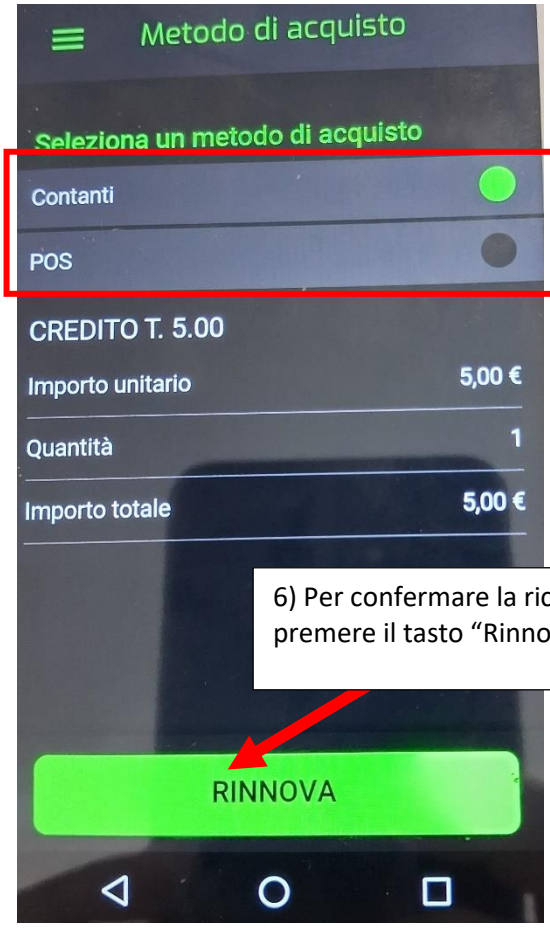


4) Selezionare il tasto con il taglio desiderato e poi Procedi

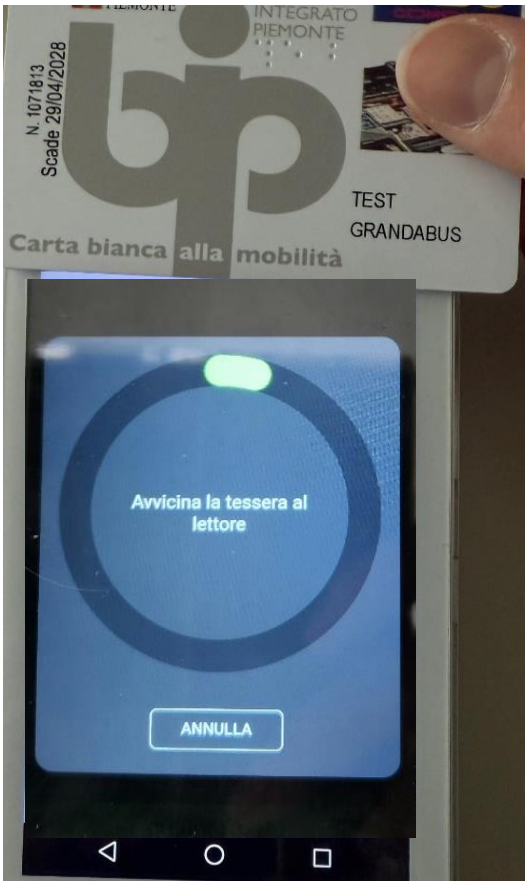


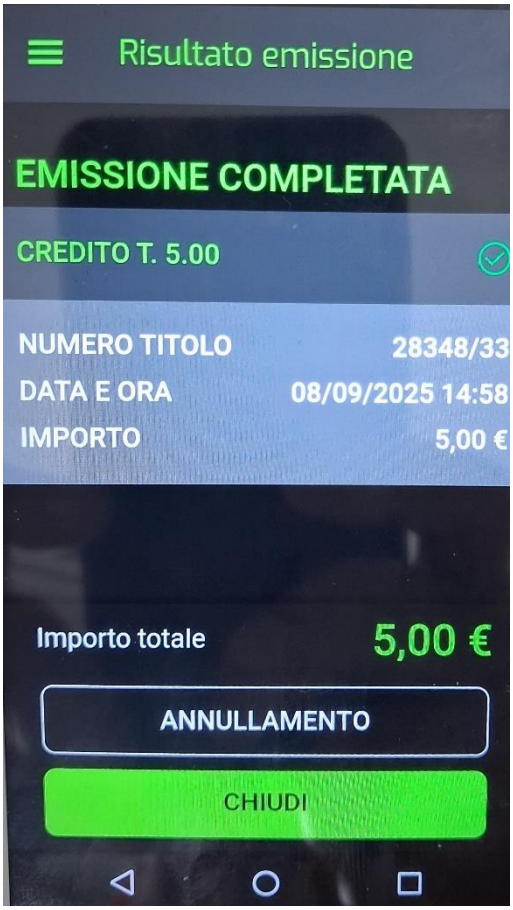


5) Per confermare la ricarica, occorre premere il tasto “Rinnovo”



6) Per confermare la ricarica, occorre premere il tasto “Rinnovo”



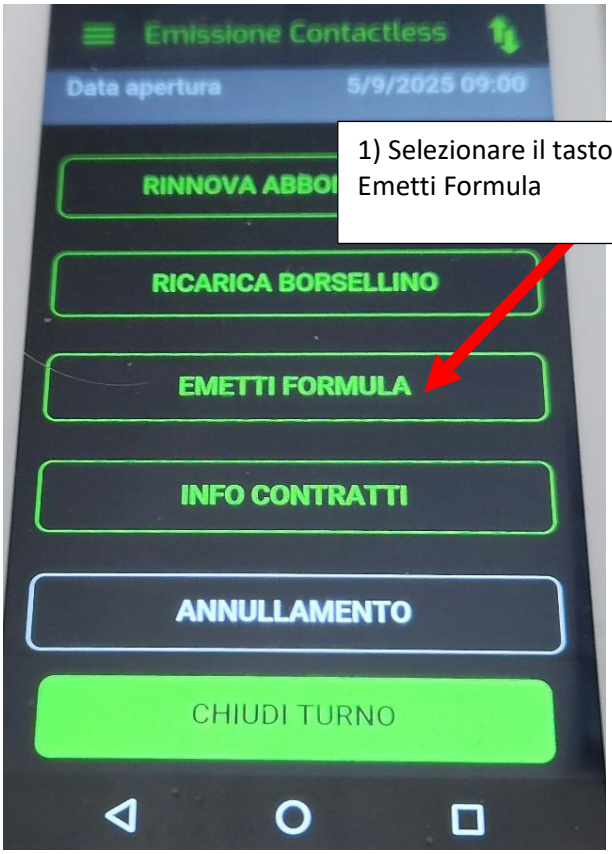


EMETTI FORMULA

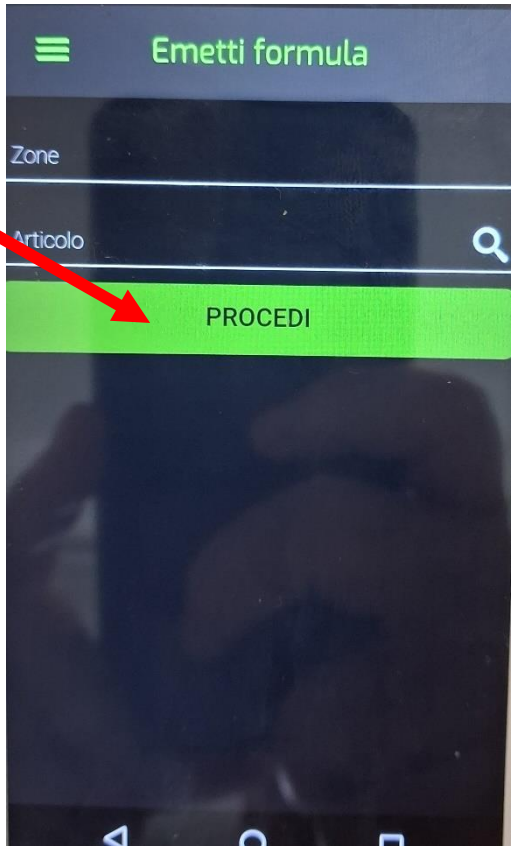
(valdido solo su tessere BIP emesse con codifica 3.1 emesse sia dal bacino di Cuneo che da altri bacini come es. GTT, Arriva, Cavourese, ecc.)

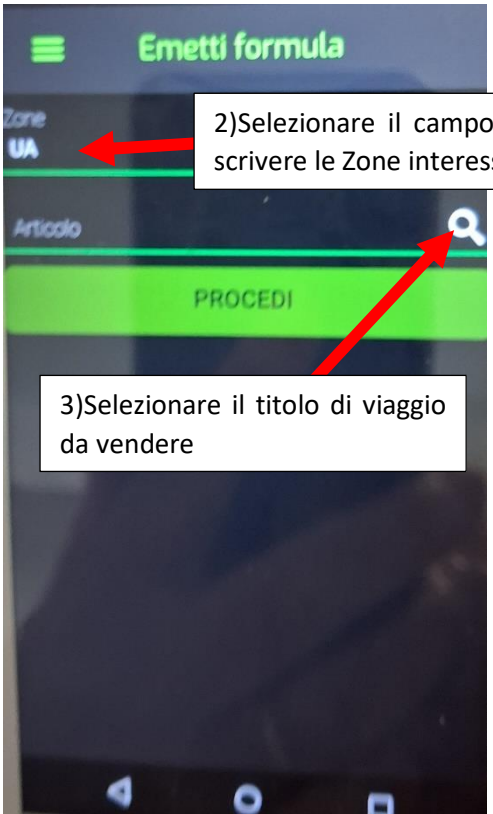
Per emettere tali abbonamenti, occorre conoscere bene la zona Formula e le regole da applicare
(vedi cartina https://www.gtt.to.it/cms/risorse/formula/mappa_formula.pdf)
Oppure selezionare il seguente link: http://formula.gtt.to.it/formula.php

Esempio di emissione abbonamento Formula Tratta Torino-La Loggia (Zona UA)



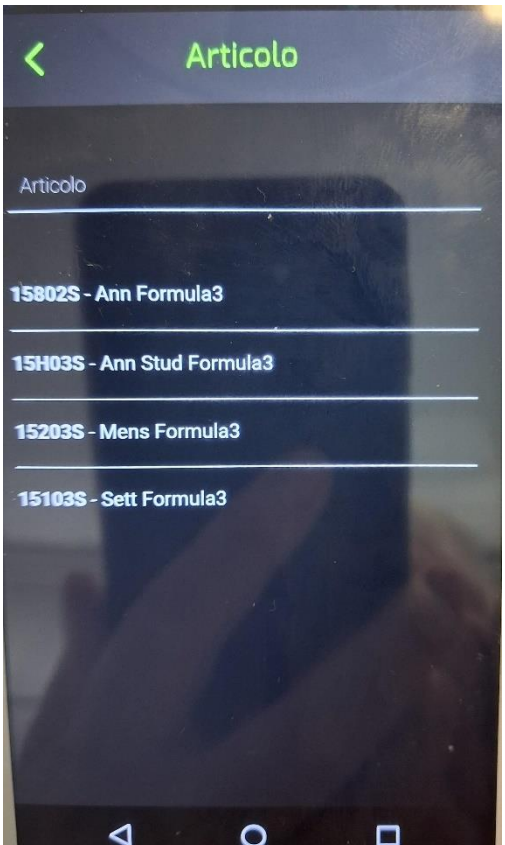
1) Selezionare il tasto Emetti Formula

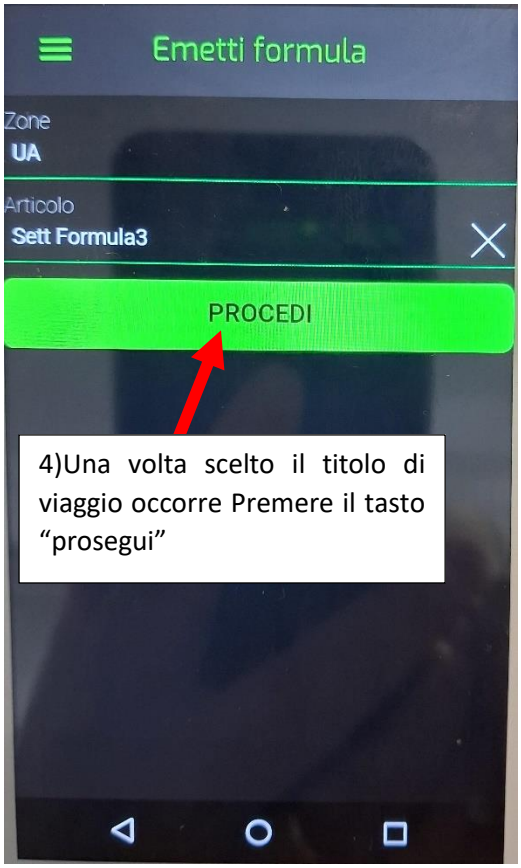




2)Selezionare il campo Zone, e scrivere le Zone interessate

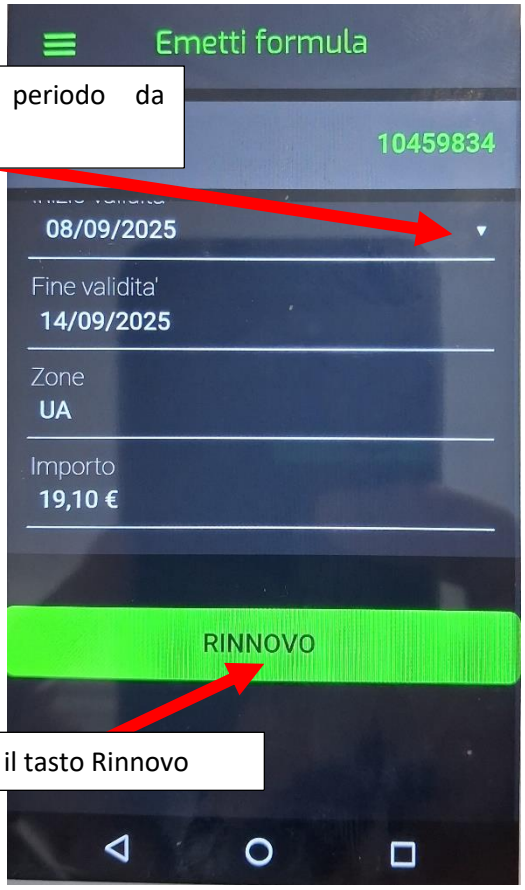
3)Selezionare il titolo di viaggio da vendere



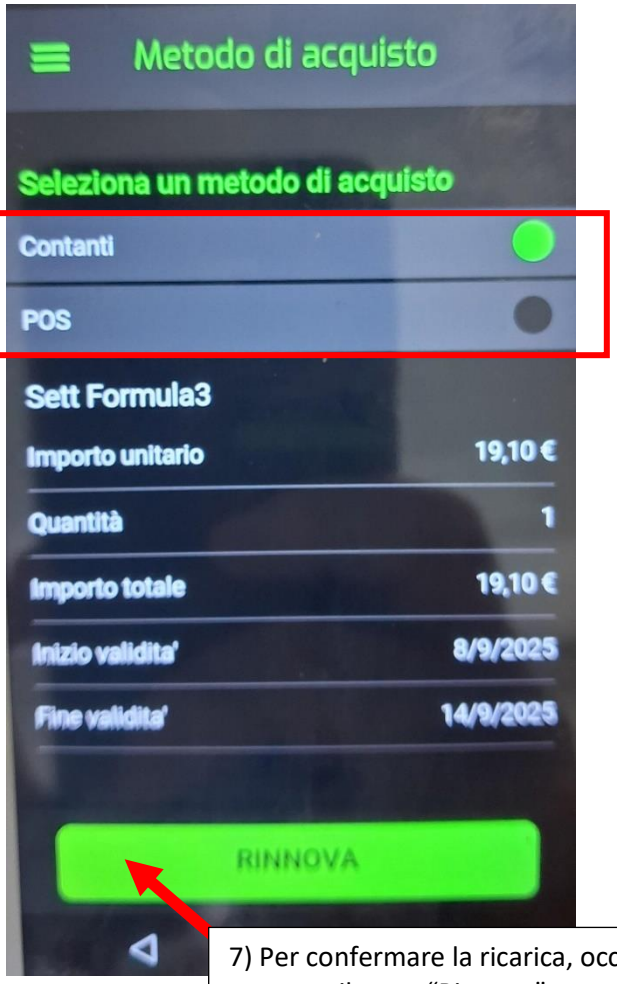


4)Una volta scelto il titolo di viaggio occorre Premere il tasto "prosegui"

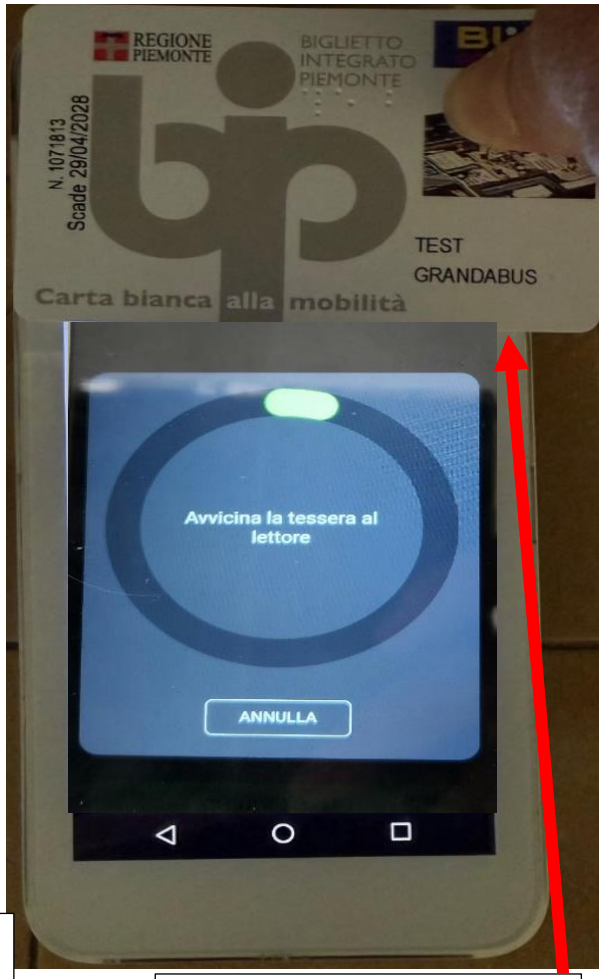
5)Selezionare il periodo da rinnovare



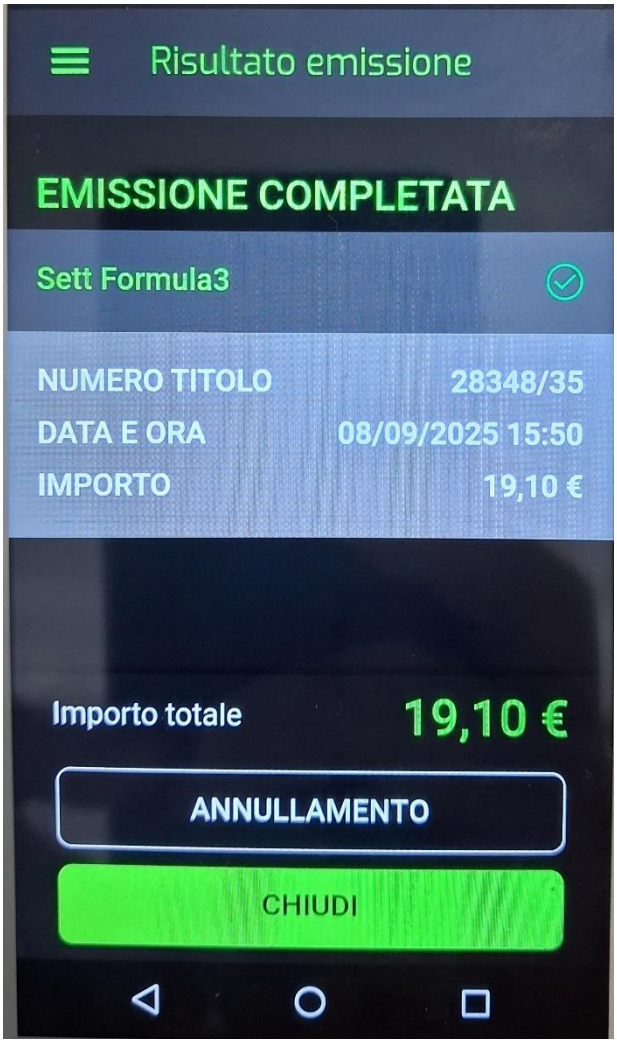
6)Premere il tasto Rinnovo

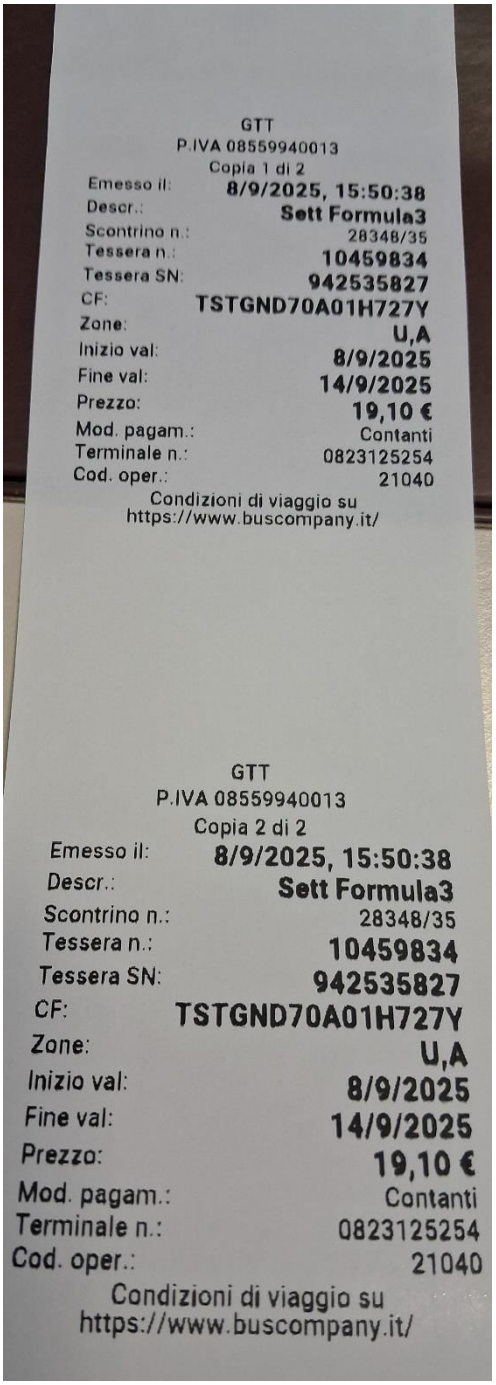


7) Per confermare la ricarica, occorre premere il tasto "Rinnova"



8)Occorre avvicinare la tessera nella parte superiore del POS





GTT
P.IVA 08559940013
Copia 1 di 2

Emesso il:	8/9/2025, 15:50:38
Descr.:	Sett Formula3
Scontrino n.:	28348/35
Tessera n.:	10459834
Tessera SN:	942535827
CF:	TSTGND70A01H727Y
Zone:	U,A
Inizio val:	8/9/2025
Fine val:	14/9/2025
Prezzo:	19,10 €
Mod. pagam.:	Contanti
Terminale n.:	0823125254
Cod. oper.:	21040

Condizioni di viaggio su
https://www.buscompany.it/

GTT
P.IVA 08559940013
Copia 2 di 2

Emesso il:	8/9/2025, 15:50:38
Descr.:	Sett Formula3
Scontrino n.:	28348/35
Tessera n.:	10459834
Tessera SN:	942535827
CF:	TSTGND70A01H727Y
Zone:	U,A
Inizio val:	8/9/2025
Fine val:	14/9/2025
Prezzo:	19,10 €
Mod. pagam.:	Contanti
Terminale n.:	0823125254
Cod. oper.:	21040

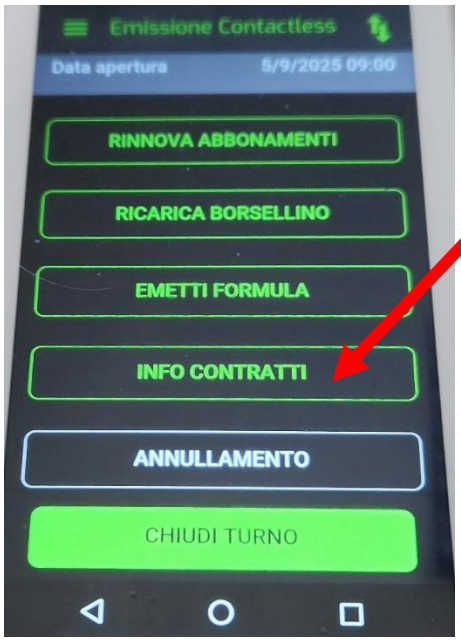
Condizioni di viaggio su
https://www.buscompany.it/

INFO CONTRATTI

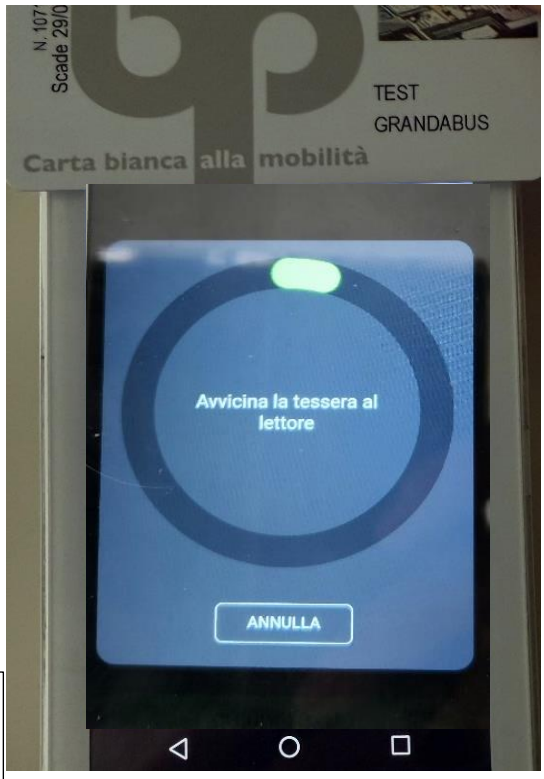
(questa tasto, serve per leggere il contenuto della tessera)

Per leggere il contenuto della tessera, è possibile, esclusivamente, con la presenza fisica della tessera BIP, altrimenti, non è possibile effettuare alcuna operazione.

Premere il tasto “Info Contratti”, avvicinare la tessera, appoggiandola nella parte superiore del terminale.



1) Selezionare il tasto Info Contratti



Una volta che la tessera viene letta, si può capire quanti contratti ci sono in tessera, visionando il numero dei palini che appaiono in centro in basso alla videata

1) Indicatore di quanti contratti sono presenti in tessera.
In genere ci devono essere almeno due pallini, per rinnovare l’abbonamento. Se è presente un solo pallino, occorre indirizzare l’utente di rivolgersi ad una biglietteria aziendale.

Si possono far scorrere i pallini, facendo scorrere la videata verso destra e/o sinistra a seconda del pallino visualizzato

1° Pallino – 1° Contratto

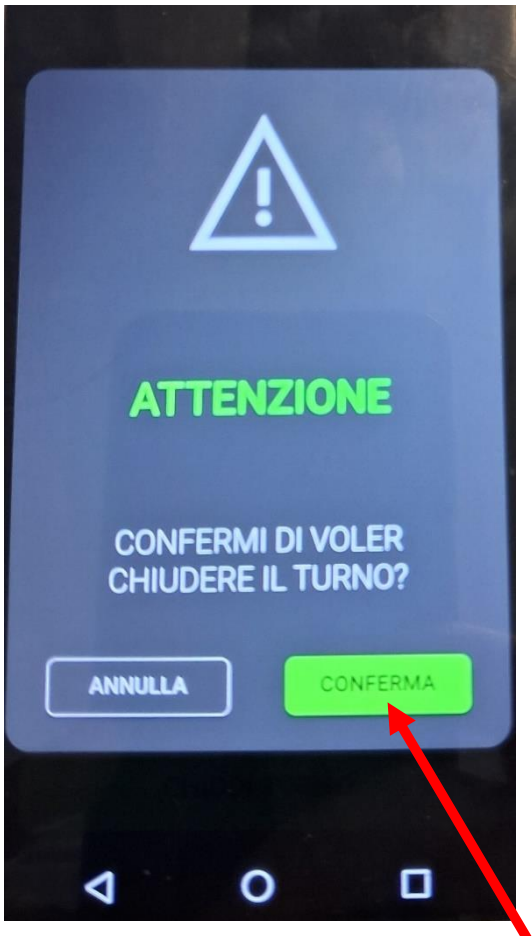
2° Pallino – 2° Contratto

3° Pallino – 3° Contratto

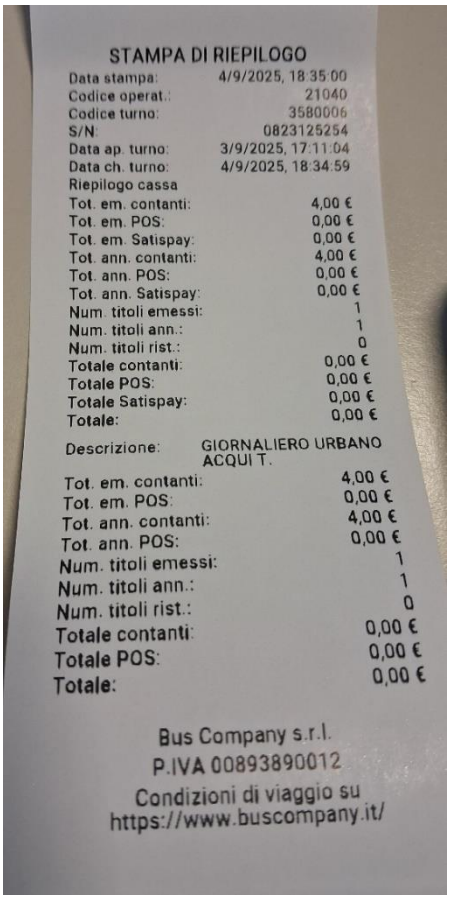
CHIUDI TURNO

È importante effettuare questa operazione ogni sera al termine del servizio, questo al fine di garantire la corretta trasmissione dati al Sistema Centrale.

1) Premere Tasto Chiudi Turno



2) Premere Tasto Conferma



STAMPA DI RIEPILOGO

Data stampa:	4/9/2025, 18:35:00
Codice operat.:	21040
Codice turno:	3580006
S/N:	0823125254
Data ap. turno:	3/9/2025, 17:11:04
Data ch. turno:	4/9/2025, 18:34:59
Riepilogo cassa	
Tot. em. contanti:	4,00 €
Tot. em. POS:	0,00 €
Tot. em. Satispay:	0,00 €
Tot. ann. contanti:	4,00 €
Tot. ann. POS:	0,00 €
Tot. ann. Satispay:	0,00 €
Num. titoli emessi:	1
Num. titoli ann.:	1
Num. titoli rist.:	0
Totale contanti:	0,00 €
Totale POS:	0,00 €
Totale Satispay:	0,00 €
Totale:	0,00 €

Descrizione: GIORNALIERO URBANO ACQUI T.

Tot. em. contanti:	4,00 €
Tot. em. POS:	0,00 €
Tot. ann. contanti:	4,00 €
Tot. ann. POS:	0,00 €
Num. titoli emessi:	1
Num. titoli ann.:	1
Num. titoli rist.:	0
Totale contanti:	0,00 €
Totale POS:	0,00 €
Totale:	0,00 €

Bus Company s.r.l.
P.IVA 00893890012
Condizioni di viaggio su
https://www.buscompany.it/